



ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

1. Какво означава обозначението „Печатни-на склад“?

„Печатни-на склад“ показва коя картичка я имаме разпечатана и налична в нашия физически склад.

2. Може ли да се персонализират картички с обозначението „Печатни-на склад“?

„Печатни-на склад“ са празни отвътре и не могат да бъдат допълнително персонализирани от нас.

3. Картички „Печатни-на склад“ могат ли да бъдат поръчвани по заявка с персонализация?

Да, всеки дизайн от каталога може да бъде поръчан по заявка и да се включи персонализация при посочените условия за картички „По заявка“.

4. Мога ли да поръчам картички като физическо лице?

Да, може, но при минимално количество от 20 бр. картички.

5. Минималното количество на картичките на склад за един вид ли е или е общо количество?

Минималното количество за поръчка се равнява на общо 20 бр. картички, независимо от дизайните. Това минимално количество важи само за картички „Печатни-на склад“.

6. Колко най-бързо може да бъдат доставени картички, налични на склад?

Срокът за изпращане на картички на склад от наша страна е до 2 работни дни от постъпване на Вашата поръчка и/или от получаване на банков превод (за клиенти, избрали този вариант).

Сроковете за доставка са установени от всеки куриер. Ние работим със Спиди и стандартно доставят пратките ни още на следващия ден. Повече информация за сроковете за доставка на Спиди: https://www.speedy.bg/uploads/file_manager/uploads/Files_Speedy/speedy_a_nnex1-delivery-times-20210507.pdf.

Текущи новини за услугите на Спиди може да следите на: <https://www.speedy.bg/bg/news>.

7. Мога ли да взема картичките от Ваш офис?

Да, можете да вземете Вашата поръчка от нашия Национален офис – ул. Паскал Тодоров №8А, гр. София при предварителна уговорка и след като



получим сумата по банков път. Можете да предоставите и платежно нареждане, в случай че сумата не е постъпила по нашата сметка в рамките на деня, а Вие искате бързо да ги вземете.

8. Правите ли отстъпка при определен брой картички?

Не, отстъпки не се предлагат, независимо от размера на поръчката.

9. Какво се включва в сумата за картички по заявка - печатни?

Включва се възможност за персонализация на вътрешността, печат на картички, доставка и плик за всяка картичка.

10. Какво се включва в сумата за картички по заявка - електронни?

Включва се персонализация и файл във висока резолюция за изпращане до Вашите получатели.

11. Посочените условия за печатните картички по заявка за един вид ли са?

Да, посочените условия за печатни картички по поръчка са валидни за един вид /дизайн/.

12. Може ли да съчетаем няколко вида картички, за да стигнем минимума за печатните картички по заявка?

Не може да се правят комбинации. Посочените условия са за един вид дизайн.

13. Каква информация Ви е нужна за електронни картички по индивидуално задание?

Изработката на картичка по индивидуален проект ще започне, когато Вие дадете достатъчно ясни условия и насоки за дизайна, който графичните дизайнери да спазят. Имайте предварителна идея и бъдете готови да отговаряте конкретно и изчерпателно на нашите уточняващи въпроси за визията.

14. Цените с ДДС или без ДДС са?

Всички посочени цени са крайни към клиента.

15. Кой трябва да ми даде касов бон при плащане с наложен платеж (Пощенски Паричен Превод)?

Когато получите пратката си и заплатите сумата на куриера, той трябва да Ви издаде две бележки – една за самата доставка и една за платената сума. Втората бележка служи за касов бон и се прилага към фактурата, която ние сме Ви издали.



16. Може ли да ни изпратите работен файл на Ваша картичка и наш графичен дизайнер да я персонализира?

Не предоставяме работни файлове на картичките ни. Ако искате персонализация, можете да направите поръчка по заявка спрямо посочените условия.

Последна актуализация: 21.09.2023 г.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. What does "Print-in-stock" mean?

"Printed-in-Stock" shows which printed cards we have available in our physical stock.

2. Can I personalize cards marked "Print-in-Stock"?

"Print-in-stock" cards are empty inside and cannot be further customized by us.

3. Can Print-in-Stock cards be ordered with personalization upon request?

Yes, any design from the catalog can be ordered with personalization under the conditions defined for "Upon request" cards.

4. Can I order cards as an individual?

Yes, only if you order a minimum of 20 Christmas cards.

5. Is the minimum quantity of cards in stock for one design or it is a total quantity?

The minimum order quantity equals a total of 20 pcs. cards regardless of designs. This minimum quantity applies to Print-in-Stock cards only.

6. How fast can in-stock cards be delivered?

The deadline for sending cards from stock to the client is up to 2 working days from receipt of the order and/or from receipt of bank transfer (for customers who have chosen this option).

Each courier has own delivery deadlines. We work with Speedy and they usually deliver our parcels for 1 day. More information about Speedy's delivery deadlines: https://www.speedy.bg/uploads/file_manager_uploads/Files_Speedy/speedy_a_nnex1-delivery-times-20210507.pdf.

Current news about Speedy services can be followed at: <https://www.speedy.bg/bg/news>.

7. Can I pick up the cards from your office?

Yes, you can pick up your Christmas cards from our National Office - 8A Paskal Todorov Street, Sofia 1618, upon prior arrangement and after we have received the payment by bank transfer. You can also provide the payment order and pick up the cards before the amount has arrived in our bank account.

8. Do you give a discount for a certain number of cards?

No, discounts are not offered, regardless of order size.



9. What is included in the amount for cards upon request - printed?

Inside customization, card printing, shipping and an envelope are included for each card.

10. What is included in the amount for cards upon request - electronic?

Included are personalization and high resolution file to be send to your recipients.

11. Are the conditions for the cards, printed upon request, valid for one design?

Yes, the conditions for custom printed cards are valid just for one design.

12. Can we combine several types of cards to reach the minimum for the print-upon request cards?

Combinations cannot be made. The conditions listed are for one design.

13. What information do you need for custom digital cards?

The work on a card according to individual project will start after you give clear instructions to the graphic designers to follow. Have an idea in mind and be prepared to answer our clarifying questions specifically and comprehensively.

14. Are the prices with or without VAT?

The price of the cards is not subject of VAT. All prices are final to the customer.

15. Who should give me a receipt when paying cash on delivery (Postal Money Transfer)?

When you receive your shipment and pay the amount to the courier, he should issue two cash receipts - one for the delivery itself and one for the amount paid for purchasing the cards. The second receipt should be attached to the invoice we have issued to you.

16. Can you send us a vector file of your card, so that our graphic designer customize it?

We do not provide vector files of our cards. If you want customization, you can make an order upon request according to the specified conditions.

Last modified: 9/21/2023