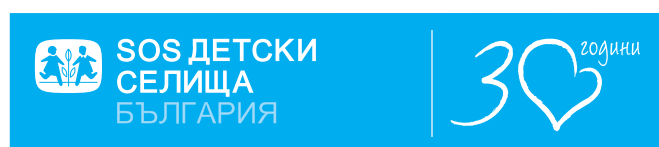


SOS Детски селища България

ГОДИШЕН ОТЧЕТ 2020



30 години любов, уважение и сигурност



СЪДЪРЖАНИЕ

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕЙНОСТТА НА СДРУЖЕНИЕ SOS ДЕТСКИ СЕЛИЩА БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2020 Г.

НАШАТА МИСИЯ.....	3
ЗА НАС.....	3
СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ОБСТАНОВКА.....	3

ДЕЙНОСТИ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА В СТРАТЕГИЧЕСКА ОБЛАСТ „РАЗВИТИЕ НА ПРОГРАМИ“ 5

ПРОГРАМА SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ ВЕЛИКО ТЪРНОВО - ГАБРОВО - ТРЯВНА 12

ПРОГРАМА SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ СОФИЯ - ПЕРНИК 13

ДЕЙНОСТИ В СТРАТЕГИЧЕСКА ОБЛАСТ „ФОНДОНАБИРАНЕ И КОМУНИКАЦИИ“ 15

ДЕЙНОСТИ В СТРАТЕГИЧЕСКА ОБЛАСТ „ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ“ 23

ГОДИШНИ ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ 2020

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС.....	28
ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ.....	30
ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ.....	32
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИЯ ПОТОК.....	33

РЕГИСТРАЦИЯ И ОРГАНИ НА УПРАВЛЕНИЕ 34

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ 2020..... 34

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕЙНОСТТА НА СДРУЖЕНИЕ SOS ДЕТСКИ СЕЛИЩА БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2020 Г.

НАШАТА МИСИЯ

Сдружение SOS Детски селища България е неправителствена организация, фокусирана върху гарантиране правото на всяко дете да има семейство и да расте в дом и среда на любов, уважение и сигурност.

ЗА НАС

Сдружение SOS Детски селища България е първата гражданска правозащитна организация в страната, която предоставя директна грижа за деца в риск. За първи път след демократичните промени Сдружението предоставя алтернатива на институционалната грижа за деца – грижа в SOS семейство.

Сдружение SOS Детски селища България е част от голямото международно семейство SOS Children's Villages International, което се грижи за близо 2,500,000 деца в 135 страни по света.

В България Сдружението започва дейността си през 1990 г. Вече 30 години Сдружение SOS Детски селища България осигурява семейство и здравословна среда за развитие и израстване на деца, лишени от родителска грижа или в риск да загубят закрилата на своите родители. Сдружението предлага семеен тип грижа и подкрепа на семейството и активно се застъпва за правата на децата и младежите.

През 2020 година SOS Детски селища България посрещна своя 30-годишен юбилей. 2020-та е и първата година на пълна финансова самостоятелност за сдружението – предизвикателство, само по себе си, сериозно и внушително, но очаквано и със съответната старателна подготовка през последните години.

СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ОБСТАНОВКА

Политическа ситуация

Политическата ситуация в България през 2020 година беше изключително динамична. Втората половина на годината беше белязана от продължителни протести срещу правителството. Министерският съвет и парламентът отговориха с популистки мерки и избирателно подпомагане за определени региони и сектори от обществения живот. Секторът на социалните услуги продължи да бъде финансиран и подпомаган от правителството и общините съгласно установените финансови стандарти въпреки пандемията от COVID-19.

Политическите протести и пандемията от COVID-19 доведоха до значим натиск върху маргинализираните групи и спазването на техните основни човешки права. Затворен бе входът към алтернативната грижа, което доведе до трудности с настаняването на дете вън от родното му семейство. Поради официалното разпореж-

Ограниченията, съпътстващи въведената от средата на месец март 2020 г. пандемична обстановка в страната, предизвикаха, както в цялото общество, така и в организацията ни, шок, объркване и незабавна необходимост от сериозни промени в начина на работа, на установени правила и стереотипи. За нас като Сдружение този нов и непредвиден елемент се насложи върху усилията за постигане на финансова самостоятелност и стана вид катализатор за успешно справяне с предизвикателствата.

Затова, когато анализираме развитието и постиженията на Сдружението за 2020 г. по пътя към крайната цел - устойчивост, растеж и максимална приложимост на SOS социалните услуги, то това може да стане само и единствено през призмата на тези две преплитачи се предизвикателства - едното, очаквано и свързано с работа в условия на финансова самостоятелност, а другото – непредвидено и свързано с работа в условия на пандемия и ограничения.

30-годишният ни юбилей поставя пред нас и следващото предизвикателство – да разширим дейността си, въздействието си и подкрепата си към общността.

дане за спиране на настаняванията, налице е съществено намаляване на децата в резидентните услуги на организацията.

Икономическа ситуация

В условията на две пандемични вълни през 2020 г. правителството в България предприе редица социални и икономически мерки за справяне с последствията от тях. Същевременно ефектът за икономиката изглежда значително по-малко неблагоприятен, отколкото първоначалните прогнози от пролетта на 2020 г., но може да се окаже, че ще е по-продължителен от първоначалните очаквания. Пандемията обърна траекторията на растеж и вкара страната в рецесия. БВП се сви с 8,6% през второто тримесечие на 2020 г., инвестициите в основен капитал спаднаха с близо 11% спрямо същия период на

2019 г. Стълбът на антикризисните мерки на правителството е мярката за субсидиране на заетостта, или 60/40 с бюджет 1 млрд. лева. Подобна мярка беше въведена и по време на последната голяма криза, но бюджетът ѝ беше над 100 пъти по-нисък.

За малко над месец, по време на извънредното положение през пролетта, над 100 хиляди души останаха без работа. От началото на лятото започна възстановяване, но към септември наетите лица все още са с над 60 хиляди по-малко от миналата година. Най-тежко бяха засегнати работещите в търговията, хотелите и ресторантите. Българите са в по-голям риск от бедност и социално изключване, отколкото чуждите граждани (от страни извън ЕС), които живеят в страната. Това става ясно от нова статистика на Евростат. България не е на челно място по риск от бедност на своите граждани - пред страната ни се нареждат Гърция (31%) и Румъния (28%). България е в тройката с 27% от българските граждани, изправени пред риска от бедност и социално изключване.

За поредна година минималната заплата в България е най-ниската в ЕС, показват данните на Евростат към 1 януари 2021 година. 21 държави от общността имат въведена минимална ставка на заплащането на труда. Разликата между заплащането е огромно - от 332 евро на месец в България до 2202 евро в Люксембург. Статистическата служба отчита, че в Източна Европа минималната заплата е по-ниска - под 700 евро на месец. Държавите с най-ниска минимална работна заплата освен България са Унгария (442 евро) и Румъния (458 евро).

Пред Сдружението общата икономическа ситуация в страната при условия на пандемия, свиване на икономиката и цели групи бизнеси, както и липсата на ясна перспектива се отрази в следните основни области:

- значително повишаване на необходимостта от директна материална и финансова подкрепа на големи групи от общността (храни, лекарства, учебни материали, компютри за дистанционно учене и др.);
- осигуряване на заложените в бюджета локални приходи от фондонабиране;
- прецизиране на разходите и поставяне на приоритет към разходите, необходими за нормалното и непрекъснато функциониране на социалните услуги;
- пакет от различни мерки по време на първия локдаун за запазване на личния състав и сигурност за финансиране на трудовите възнаграждения.

Социална ситуация

Основен фактор, определящ развитието в социалната сфера през 2020 година, беше пандемията от COVID-19. През почти цялата година работата на социалните услуги и гражданските организации, доставчици на социални услуги, беше ограничена и затруднена от противоепидемичните мерки на правителството и местните органи на властта.

Екипите на Сдружението работеха съгласно мерките и ограниченията и профила на работа на съответната услуга. Голяма част работеха в онлайн среда, децата учаха дистанционно, настаняванията в алтернативна грижа

бяха прекратени. Това обаче доведе и до голяма вълна от съпричастност от корпоративния сектор и особено от гражданите, която в значима степен подпомогна дейността на сектора и неговите клиенти – децата и техните семейства.

Правна рамка

Демократичните структури на държавата бяха подложени на променлива по своята сила, но непрестанна по своя характер, атака от страна на граждански движения с консервативни християнски идеи и крайни политически разбирания. Това се отрази на правната рамка и националното законодателство във връзка с децата и семействата – продължава да не е приета изискваната в Закона за закрила на детето Национална стратегия за детето, бави се драстично работата по подзаконовите нормативни актове, свързани с влезлия в сила в средата на годината Закон за социалните услуги.

Липсата на подзаконовите нормативни актове, съчетана с противоречивите сигнали по отношение на новия начин на финансиране на социалните услуги, поставя пред значим риск изпълнението на Закона, а оттам и защитата на правата на децата и семействата, както и нашата дейност като цяло. Не е сигурно спазването на сроковете за лицензиране на всички доставчици на социални услуги, сред които сме и ние. Няма общо разбиране за трансформирането на социалните услуги съгласно изискванията на Закона за социалните услуги. Тази несигурна среда има, от една страна, негативен ефект върху работата на сътрудниците на организацията, но от друга ни мобилизира, за да се справим с предизвикателството, наречено Закон за социалните услуги.

Технологичен прогрес

Със своя бурно развиващ се ИТ сектор България има уникална възможност да бъде не само сред най-бързо дигитализиращите се икономики, но дори да специализира в някои сегменти, където имаме постижения, например в областта на изкуствения интелект. Все повече ИТ фирми вече имат свои собствени софтуерни продукти, чрез които предлагат SaaS и други услуги с висока добавена стойност по цял свят. Много ИТ фирми създадоха собствени обучителни центрове или дори академии, за да компенсират липсата на адекватна академична подготовка на българските студенти. Нужно е правителството да подпомогне с финансиране и регулации създаването на ИТ кадри, както и да улесни привличането им от чужбина, много от които се отказват в момента, когато се сблъскат с процедурите за работа у нас.

Дигитализацията на работата в Сдружението има много аспекти и области за развитие:

- подобряване на ефективността и функционалността при използване на наличните потребления;
- осигуряване на технологична инфраструктура за дистанционна работа и дистанционно учене;
- повишаване на знанията и капацитета на служителите в ИТ областта.

Околна среда

Едно от условията за развитие на икономиката и за запазване на човешкия капитал е необходимостта от „зелен“ преход в енергетиката. България бавно и с голяма съпротива постепенно свиква с идеята за неговата необратимост и нуждата да се разделим с енергийните производства, замърсяващи околната среда. Огромен потенциал има и в кръговата икономика, производството на геотермална енергия и, разбира се - в изграждането на нови ВЕИ мощности, които могат да решат проблема със замърсяващите енергоносители.

ДЕЙНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА В СТРАТЕГИЧЕСКА ОБЛАСТ „РАЗВИТИЕ НА ПРОГРАМИ“

И през 2020 г. SOS Детски селища България продължи да разширява националното си присъствие като експерт по правата на детето, насилието срещу деца и трафика на деца. Националното сдружение играе активна роля в застъпничеството на национално равнище както независимо, така и чрез мрежи в целия сектор (Национална мрежа за децата, Коалиция „Детство 2025“) и заема позициите си както по ключови въпроси, приети от професионалната общност, така и участвайки в работни групи във връзка с новия Закон за социалните услуги, подзаконовата рамка, както и при дискусиите във връзка с подготовката на стандартите на приемната грижа.

SOS Детски селища България продължи да бъде водеща организация в страната при подпомагането на напускащите грижа, както чрез базовата си Програма за начало на самостоятелен живот, така и чрез проектната работа по проект „Пътеки към свободата: Овластяване на младежи от алтернативна грижа да заживеят самостоятелно и пълноценно“.

Основните дейности по развитието на стратегическите цели на Сдружението, основани на международните и национални стратегически направления и насочени към децата и младежите от целевата ни група, продължиха да бъдат фокусирани в следните основни направления:

- **Развитие на социалните услуги**, предоставяни от нашето Сдружение, и идентифициране на нови възможности.
- **Застъпничество за правата на децата** – особено в кризисната ситуация по време на COVID-19, работата в партньорство с други НПО-та и държавни институции за подобряване на условията на живот, учене и развитие, законодателната рамка по отношение на социалните услуги за деца и техните семейства, здравните и образователните услуги и др. придобиха изключително важно значение.
- **Работа по тематични проекти с публично финансиране** – освен важен стълб за финансовата самостоятелност, тези проекти ни дават възможност да развиваме социалната подкрепа и да подобряваме качеството и въздействието ѝ.

Необходимо е Сдружението да анализира начина на отопление на двете Детски селища – Трявна и Дрен, като състави план с технически и финансови показатели за преминаване от отопление с нефта към друг вид по-екологично и икономически изгодно. Необходимо е да се направи анализ и на енергийния разход и консуматори със съответните мерки за подобряване. Обучителният център дългосрочно планира насока на обученията и заниманията с деца и техните родители с цел повишаване на екологичното съзнание на общността и на младите хора.



- **Обучения** - Отдел Програмно развитие подкрепяше текущо изграждането на капацитет на сътрудниците на SOS чрез редица семинари и обучения и се ангажира също в изграждането на капацитет на специалисти. Значително постижение на сдружението през 2020 г. е стартирането на нова дейност и структура – SOS Обучителен център. Целта на Обучителния център е изграждане и поддържане на високо ниво на професионализъм и капацитет на екипа на сдружението в изпълнение на мисията ни за грижа и подкрепа на деца и семейства в риск и популяризиране на новите подходи и добри практики на национално и световно ниво в социалната работа и в съответствие със световните стандарти. Разработихме и въведохме в дейност онлайн обучителна платформа <https://trainings.sosbg.org/>, която дава широки възможности за провеждане на онлайн обучения и събития и ползване на SOS ресурси. Платформата позволи да проведем планираните обучения на екипите на сдружението и да отговорим пълноценно на предизвикателствата, породени от пандемията COVID-19.

И двете Програми на SOS Детско селище България представляват комплекс от взаимно допълващи се социални услуги. Разполагаме с мотивирани екипи, които през изминалата година се доказаха като високо професионални и бързо адаптиращи се към нови и екстремни обстоятелства. Своевременно и гъвкаво бяха взети мерки за запазване и непрекъснато продължаване на социалната подкрепа, напр. беше реорганизирана грижата в Младежките домове, за да се съхрани живота и здравето на младежите и сътрудниците, при запазено високо качество на грижа. Също така Програмите за подкрепа на семействата (ЦОП), с гъвкав график на работа и различни методи на работа, успяха да достигнат заложените си цели и да подкрепят всички насочени нуждаещи се деца и семейства. Всички екипи получаваха професионална групова и индивидуална подкрепа.

И през 2020 г. Сдружение SOS Детски селища България продължи да управлява **ДВЕ ПРОГРАМИ „SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ“**:

- **Програма „SOS Детско селище Велико Търново – Габрово – Трявна“** - включва 11 програмни звена, които управляват 5 вида социални услуги, за които Сдружението е регистрирано като доставчик.

- **Програма „SOS Детско селище София - Перник“** - включва 7 програмни звена, които управляват 4 вида социални услуги.

Социалните услуги за деца и младежи, извършвани от Сдружението през 2020 г. са общо 5, като 3 от тях са и държавно делегирани СУ:

- **Приемна грижа** – подкрепа за общностите на приемни семейства.

- **Резидентна грижа от семеен тип** – управление на SOS младежки домове и малки семейни домове (регистрации като Центрове за настаняване от семеен тип – ЦНСТ).

- **Семейно консултиране** – програми за подкрепа на семейството (регистрации като Центрове за обществена подкрепа – ЦОП).

Публично финансиране и финансова устойчивост на работата по програмите

През 2020 г. и двете програми продължиха да работят с публично финансиране, предоставяйки социални услуги съгласно делегирани от държавата бюджети. Изключение са две социални услуги: Приемна грижа, която и през 2020 г. продължи да се финансира на държавно ниво по проект „Приеми ме 2015“, както и Програмата „Начало на самостоятелен живот“, която е социална услуга, развивана и управлявана самостоятелно от Сдружението.

Отдел Програмно развитие отговаря и през 2020 г. за кандидатстването за публично финансиране - от идентифицирането на възможностите за финансиране, през вътрешната координация на идеите по проектите до подготовката на цялата документация за кандидатстване. През годината работата по следните проекти с публично финансиране продължи успешно:

- Беше успешно завършен проекта **Leaving care**, финансиране: ЕС, водещ кандидат SOS IoR EUCB, в партньорство със SOS България и други SOS сдружения, с фокус върху постигане на самостоятелност за младежите, напускащи грижа.

- Успешно стартира работата по проект **„Пътеки към свободата**: Овластяване на младежи от алтернативна грижа да заживяват самостоятелно и пълноценно“. Проектът е насочен към подготовката на младите хора, напускащи алтернативна грижа, за независим и пълноценен живот, бюджет: 218 689 евро, финансиране: Фонд за активни граждани на ЕИП България, продължителност 36 месеца, начална дата 1 януари 2020 г. Този проект финансира и разширява Програмата „Начало на самостоятелен живот“, включвайки и потребители извън младежите в SOS грижа.

- **Подкрепа на младежи, напускащи грижа** – програма „Начало на самостоятелен живот“.

- **Звено Майка и бебе** – услуга за подкрепа на млади майки в риск да се откажат от техните новородени деца, подкрепа на семейството.

През 2021 година предстоят значителни промени в социалната сфера. Изменения има в Закона за социалните услуги, Правилника за приложение на ЗСУ. Беше създадена нова Агенция по качество на социалните услуги, съответно се очаква да бъде одобрена и въведена Наредба за качеството на социалните услуги, както и нова Карта на социалните услуги в страната, очаква се нов лицензионен режим за доставчиците, нови стандарти.

Важен фактор, който ще повлияе приемната грижа като социална подкрепа, предоставяна от Сдружението след 2021 г. е края на проект „Приеми ме 2015“, като стратегията ни в последната година по този проект, е да се подготвим за управление на същата в двете Програми.

Всички вярваме, че с успехите си, с добрите позиции в обществения живот, SOS Детски селища ще продължи да бъде значима Организация, призвана да работи за благото на децата в Република България.

- Започна и проект **„Сигурна среда, успяващи деца“**, финансиране: ЕС, водещ кандидат SOS IoR EUCB, в партньорство със SOS България и 6 други SOS сдружения, общ период на проекта 24 месеца. През 2020 г. ограниченията на COVID-19 промениха или отложиха някои дейности от плана на проекта.

- През 2020 г. беше успешно приключена втората част от проект **„Светулка“** за предотвратяване трафика на деца с цел сексуална експлоатация, финансиращата страна (Radiohjälpен Швеция). След безвъзмездното удължаване на проекта в края на 2019 г., поради ограниченията на COVID-19 се наложи адаптиране на дейностите по проекта, което ни позволи да използваме оставащите по проекта средства и да разширим дейностите по разработването на SOS Обучителен център с онлайн платформа.

Алтернативна грижа

Постижения

Въпреки усложнената обстановка в страната Сдружение SOS Детски селища България продължи да развива и поддържа своите мрежи от SOS приемни семейства в София, Перник, Брезник, Велико Търново, Габрово и Трявна. През 2020 г. се грижихме за 115 деца в 64 приемни семейства, а към края на годината в 59 приемни семейства, подкрепяни от SOS Детски селища, се отглеждат 99 деца.

В София обособихме SOS Център по приемна грижа, като отделна социална услуга. Поради увеличения брой приемни семейства, през февруари 2020 г. в Центъра

бяха назначени още двама социални работници. Ръководителят на SOS Центъра по приемна грижа управлява и Областния екип по приемна грижа в София-град. В останалите региони на страната подпомагането на приемните семейства се осъществява чрез Екипи по приемна грижа в Центровете ни за обществена подкрепа.

В част от приемните семейства подкрепяме и деца, настанени в тях като при близки и роднини и се надяваме, че ще съумеем да разширим тази подкрепа през 2021 година.

Децата в приемните ни семейства се справят добре в училище, подпомагани от своите приемни родители или специалисти от Центровете ни за обществена подкрепа.

През летните месеци осъществихме лятна програма за децата и приемните семейства – посещения на басейн, походи сред природата, различни индивидуални и групови занимателни игри. Съвместно с приемните родители решихме да не организираме морски лагери за децата, за да намалим до минимум риска от заразяване с COVID-19.



Във връзка с пандемията от COVID-19 екипите по приемна грижа предприеха спешни мерки като снабдиха всички приемни семейства с предпазни средства (маски, дезинфектанти, ръкавици), проведоха групи за подкрепа с приемните родители, на които дискутираха наложените протиепидемични мерки, състоянието на децата и промяната в живота им вследствие затварянето на училищата и ограничаване на общуването им с приятели, трудности в дистанционното обучение и др. Всички деца в SOS приемни семейства бяха осигурени с електронни устройства за дистанционно обучение.





SOS Младежките ни домове и малките семейни домове в София, Велико Търново и Габрово продължиха успешно грижата за настанените при тях деца и младежи. Екипите на четирите SOS Младежки домове и двата SOS Малки семейни домове полагаха грижа общо за 50 деца и младежи. Към края на годината в тях пребивават общо 31 деца и младежи. През годината почти нямаше настанявания в услугите във връзка със забраната за настаняване от страна на Агенцията за социално подпомагане.



Съгласно стратегията ни от 2019 г. за повишаване на качеството на резидентната ни услуга като най-близо до семейната грижа, бяха предприети стъпки за пилотно намаляване на капацитета на един от SOS Младежките ни домове – ЦНСТ „Мечтатели“ София, но поради обективно забавяне на процедурата окончателното решение на ситуацията ще продължи през 2021 година.



През 2020 г. общо 8 абитуриенти успешно напуснаха грижата в резидентните ни услуги. Четирима от тях поискаха и получиха подкрепата от страна на Сдружението чрез включването им в Програма „Начало на самостоятелен живот“, като продължиха образованието си в университет.



Екипите на сдружението повишиха капацитета си с редица обучения, в които по традиция включваме и колеги професионалисти от общностите, в които работим.

През януари и май 2020 г. бяха проведени две тридневни обучения на SOS Младежки домове и Малък семеен дом „Надежда“ в гр. Велико Търново за работа с младежи, напускащи грижа.

През март беше проведено тридневно обучение на Областния екип по приемна грижа на Столична община на тема „Решаване на конфликти“.

Приемните родители участваха в обучение по превенция на трафик на деца – три двудневни обучения в Трявна, София и Перник, тридневно обучение „Любов и логика – поведение на детето“ за всички приемни семейства от Столична община през септември.

Предизвикателства

Основните предизвикателства в SOS приемната грижа бяха свързани със запазване живота и здравето на децата и SOS приемните родители в условията на усложнена епидемична обстановка, причинена от COVID-19. Екипите по приемна грижа на Сдружението активно проследяваха психо-емоционалното състояние на децата и приемните родители и оказваха необходимата помощ, интервенция и терапия, където се налагаше.

Предизвикателство беше и работата в партньорство с доставчиците на приемна грижа - Агенцията за социално подпомагане, общините и колегите от неправителствения сектор. Приемната грижа в България и през 2020 година се предоставяше по проект „Приеми ме 2015“ на Агенцията за социално подпомагане, чиито партньори бяха над 140 общини от страната. Все още остава единствен моделът на областно предлагане на услугата.

Основното и в тази сфера на дейността ни бе пандемията и предизвиканите от нея ограничения на живота в резидентните ни услуги. Дистанционното обучение изправи екипите и младежите пред нови предизвикателства, свързани с липсата на достатъчно електронни устройства за работа. Благодарение на дарители и собствени ресурси успяхме да осигурим всички младежи, за да могат те успешно да завършат учебната година и да няма поправителни изпити.

За съжаление, социализиращата функция на училището близо една година е изцяло прехвърлена на екипите на Младежките и Малките семейни домове, което създава допълнително натоварване и предизвикателства.

Незапълненият капацитет на резидентните ни услуги, поради забраната за настаняване, също поставя предизвикателства пред екипите и ръководството на организацията. Най-значимото предизвикателство е, че не можем да предоставим грижа на децата в риск, особено в случаи, в които сме подали сигнал за такива.

Подкрепа на семейството

Постижения

Четири от Програмите за подкрепа на семейството получават финансиране от общините като Центрове за обществена подкрепа, което покрива в голяма степен финансовите им нужди. Продължаваме да работим за държавно финансиране и за Център за обществена подкрепа Перник, за който имаме уверението на местната власт, че през 2021 година финансирането за услугата е заложено в бюджета на Община Перник.

През изминалата година 504 деца от 364 семейства получиха подкрепа в петте ни центъра за обществена подкрепа в София, Перник, Велико Търново, Габрово и Трявна. Професионалистите, работещи в ППС, се адаптираха към сложната ситуация в държавата като продължиха своите консултации, както онлайн чрез различни приложения и канали, така и физически, когато това беше възможно, предприемайки всички предпазни мерки.

Всички SOS Центрове за обществена подкрепа имат отлични взаимодействия с местните Отдели за закрила на детето, откъдето получават направленията за почти всички случаи, с които работят колегите. Например, през 2020 година към ЦОП Перник, въпреки липсващото държавно делегиране на дейността, от отдел „Закрила на детето“ са насочени с направления за ползване на услуги 100% от децата за консултации със социален работник, психолог, логопед и педагог, както и 100% от родителите за повишаване родителския капацитет с цел реинтеграция, психологическа подкрепа и обучения на кандидат осиновители.

През 2020 година се предоставяха предимно индивидуални консултации, почти не се провеждаха групови работи с цел превенция от заразяване на COVID-19. Подкрепата на всяко дете и семейство бе на база на изготвената специализирана оценка на родителския капацитет и оценка потребностите на децата, индивидуалния план на услугата за всяко дете в семейството, използвайки нормативната база, утвърдена в националното законодателство по отношение закрила на детето и политиките на националното сдружение и международната организация.

През месеците, когато не беше възможно физическото посещение на бенефициентите в ЦОП, се извършваше мобилна работа. Например, през април и май ЦОП Велико Търново организираха мобилна мини-програма „Остани въщи със SOS“. Направени бяха над 70 мобилни посещения за два месеца, като са подкрепени 25 деца от Велико Търново, Водолей, Балван, Килифарево и Дебелец.



По покана на Детска градина „Ран Босилек“ Габрово, специалисти от ЦОП Габрово проведоха два тренинга за родители на тема: „Детската агресия“. Проведени бяха два дебата в час на класа в ОУ „Ран Босилек“ Габрово с деца от седми и пети клас. Дебатите бяха в платформата Класрум, по покана на класните ръководители и педагогическия съветник на училището, а темата бе „За или против видео игрите в ситуация на дистанционно обучение“.

Нивото на предоставяните услуги в SOS Центровете за обществена подкрепа не се компрометира от усложнената ситуация на работа. Доказателство за това бяха направените външни оценки на ЦОП „Шанс“ София и на ЦОП Габрово. Анализът като резултат от външната оценка на ЦОП „Шанс“ е изготвен от екип на Фондация „Институт за социални услуги в общността“ и изпълнен въз основа на Доброволната Европейска рамка за качеството на социалните услуги и други европейски и български нормативни документи. Изводите и препоръките от доклада можете да прочете тук: <https://sosbg.org/news/byahme-podkrepeni-che-sme-dobri-roditeli/>.

Проверката, извършена от ДАЗД в ЦОП Габрово, беше тематична планова с основна цел да проучи работата на доставчици на социални услуги в общността – ЦОП и ЦСРИ, в условия на извънредно положение и/или обявена епидемична обстановка и конкретно – как е продължен процесът на предоставяне на услугите под формата на дистанционна работа. Основните акценти в хода на проверката бяха свързани с гарантиране спазването правото на детето на достъп до услуги, независимо от създадената се епидемична обстановка, чрез проверяване на организацията на работа, подготвеността на екипите на

услугите за дистанционна работа, взаимодействието с институциите и с родителите / настойниците / попечителите / другите лица, полагащи грижи за детето, връзката със самото дете. В резултат на проверката беше дадена отлична оценка на работата и резултатите, поддържани от екипа на ЦОП Габрово – въпреки трудностите, с нови методи и подходи, повлияни от COVID-19, управляваната от Организацията социална услуга не отстъпва по отношение на качествено предоставяне на подкрепа за нуждаещите се деца и семейства.

Когато „имахме благосклонността на пандемията“ осъществявахме и групова работа с деца и родители. Например, ЦОП Трявна осъществи 37 арт ателиета с обща продължителност 167 часа посредством целенасочено използване на различни художествени техники и похвати, водени от специалист, с цел помощ за развиване и координация, творческо мислене, а също така и за по-лесно осъзнаване и изразяване на емоциите, намиране на смисъл и подход към околните.

Сътрудниците от Звено Майка и бебе почти през цялата година нямаха настанявания поради извънредните мерки на пандемията, но пък подпомагаха дейността на останалите ни услуги в Габрово и работата на Община Габрово в борбата с пандемията COVID-19.

За екипите на ППС беше проведено онлайн обучение на тема „Работа с недоброволни клиенти“.

Предизвикателства

И в тази ни сфера на работа основното предизвикателство през 2020 година бе пандемията COVID-19. Важно е да отбележим, че успяхме въпреки това да продължим активната си работа с децата и семействата. Покрай хуманитарната криза разширихме влиянието си и достигнахме до семейства и общности, които в нормална ситуация нямат нужда от подпомагане.

През годината започна да се усеща влиянието на новия Закон за социалните услуги и налагащата се от него трансформация на социалните услуги, които SOS Детски селища България предлага. Основните промени, предизвикани от него, ще са именно в сферата на консултативните услуги, каквито са нашите Центрове за обществена подкрепа.

Младежка грижа и трудова заетост

Постижения

В началото на 2020 г. Сдружение SOS Детски селища България започна изпълнението на проект „Пътеки към свободата: Овластяване на младежи от алтернативна грижа да заживеят самостоятелно и пълноценно“. Проектът ще се изпълнява в рамките на 36 месеца с финансовата подкрепа на Исландия, Лихтенщайн и Норвегия по линия на Финансовия механизъм на Европейското Икономическо Пространство. Целта му е да овласти 210 младежи от цялата страна, които напускат различни форми на алтернативна грижа, успешно да започнат самостоятелен живот чрез предоставяне на нова социална услуга – „Подкрепа за самостоятелен живот“.

През 2020 г. проведохме два кръга за прием на заявления за кандидатстване – през месеците май - юни и сеп-

тември - октомври. От специално избраните Комисии в двете SOS Програми Детско селище бяха одобрени 44 индивидуални пакети за подкрепа на младежи, живеещи или напуснали до 1 година алтернативна грижа. Подкрепата за тези младежи обхваща следните области: социално-психологическа подкрепа; здраве; осигуряване на жилище; образование и обучение; трудова заетост; придружаване.

В рамките на проекта, през месеците май, септември и декември на 2020 г. се проведеха три онлайн срещи. Младежка експертна група на проекта представи пред заинтересовани младежи следните теми: "Намиране на работа", "Намиране на квартира", "Обстановка по време на COVID-19". В срещите се включиха 35 младежи.

Предизвикателства

Младежите, които подкрепяме чрез Програма „Начало на самостоятелен живот“ и проект „Пътеки към свободата“ бяха изправени пред предизвикателството на освобождаването от работа и липсата на осигуровки. Двамата социални работници активно ги подкрепяха и придружаваха в отношенията им с институциите, за да намалат отрицателния ефект върху живота им.

Застъпничество

Постижения

SOS Детски селища България продължи и през 2020 година да играе активна роля в застъпничеството на национално и местно ниво, както самостоятелно, така и чрез мрежите в целия сектор (Национална мрежа за децата, Коалиция „Детство 2025“) и отстояваше своите позиции по ключови въпроси, приети от професионалната общност.

Значимо постижение през периода е участието на сдружението с експертиза в доклада на европейската мрежа Юрочайлд (ноември 2020 г.) за въздействието и последиците от пандемията COVID-19 върху уязвимите групи деца и семейства и ефективността на мерките, предприети от правителствата в тяхна защита.

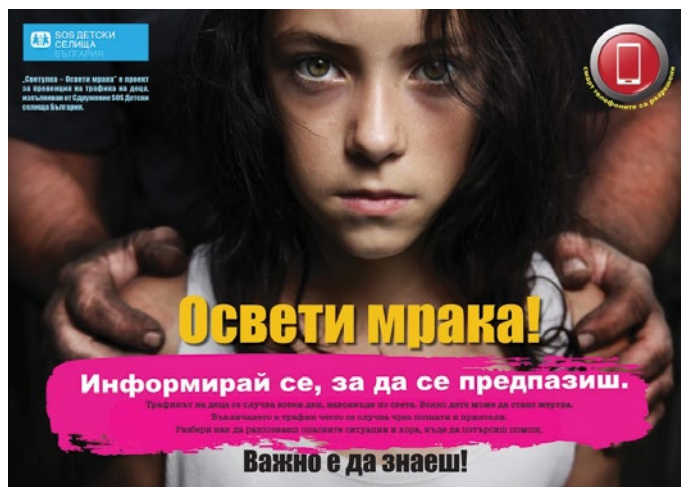
Основният акцент на застъпническите ни дейности през 2020 година бе поставен върху правата на младежите, напускащи алтернативна грижа. В началото на годината започнахме изпълнението на тригодишен проект „Пътеки към свободата: Овластяване на младежи от алтернативна грижа да заживеят самостоятелно и пълноценно“, чиято цел е да обхване 210 млади хора, попадащи в тази целева група, от няколко области в България. Важно е да се отбележи, че Сдружението ще подкрепи и млади хора, които не са бенефициенти на социалните услуги, управлявани от организацията.

В подкрепа на застъпничеството ни по тази тема в началото на 2020 г. беше организирана закриваща конференция по проект „Leaving Care“. Взеха участие над 50 специалисти от държавни институции, общини, доставчици на социални услуги и приемни родители, както и младежи, които са в грижа или напуснали грижа. Те дискутираха върху темите за подобряване на нормативната рамка, политиките и практиките, свързани с младежи, излизащи от грижа, както и ролята на социалните работници в подготовката за напускане на грижа и периода

на адаптация към самостоятелен живот на младежите.

В електронния бюлетин на Националното сдружение на общините в България през юни беше публикувана и популяризирана Програмата Начало на самостоятелен живот, като признание и оценка за създадената от нас все още иновативна практика за подкрепа на младежи, напускащи грижа.

Продължението през изминалата година на проект „Светулка“ също беше част от застъпническата дейност на Сдружението. Бяха направени допълнителни 10 обучения в 7 града в България. Темата трафик на деца и младежи с цел сексуална експлоатация беше развита и чрез създадената SOS онлайн платформа за обучения, която е и отговор на COVID-19 ситуацията в България.



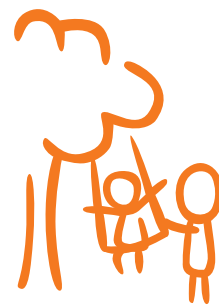
Активна част от застъпническите ни действия са и младежите, които участват във всички наши дейности. Пример за това е младежката група, която е част от екипа на управление на проект „Пътеки към свободата“.

Организацията започна и изпълнение на проект, който е фокусиран върху менторска програма и използване на дигитална платформа YouthLinks. Тя е създадена, за да бъде от помощ на младежите, напуснали грижа, за да получават актуална информация по теми, които ги вълнуват: „Образование“, „Кариера“, „Местоживеене“ и др.

Предизвикателства

Основното предизвикателство пред застъпничеството ни през 2020 бе възникналият вакуум около новия Закон за социалните услуги. Всички промени на социалните услуги и подкрепата за маргинализирани групи бяха препращани към влизането в сила на Закона. Нашата основна цел – създаването на новата социална услуга „Подкрепа за независим живот“ – се отлага за началото на 2022 година, когато ще влезе в сила Националната карта за социалните услуги, която ще включва изчерпателно описание на всички необходими социални услуги на територията на страната.

ДЕЙНОСТ И РЕЗУЛТАТИ НА ПРОГРАМИ SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ



Програма SOS Детско селище Велико Търново – Габрово – Трявна

Постижения

„Всяко зло за добро!“. Така народът ни мъдро е определил на основата на жизнените процеси цикличността на категориите „добро и зло“, силата на разума, амбицията да събудиш съпротивителните си сили, да потърсиш алтернативи и идеи за преодоляване на неприятните събития.

Реакцията ни в Програмата за радост беше бърза и без грешки. Преди още държавните структури да се задвижат, бяха взети мерки за предпазване от заболяване, включително с изработка на индивидуални маски в ЦОП. Изпитанието да посрещнат забранителните мерки на МС, МЗ и общините, да обяснят и успокоят клиенти, бенефициенти, деца и т.н. беше професионално изпълнено от колегите във всички структурни звена.

Последва интензивна и постигнала добри резултати работа по поддържане на здравните мерки, дигитализация на социалните услуги, включително за участието на деца в учебен процес онлайн, обучения, комуникация, супервизии с колегите специалисти и социални работници. Животът в резидентните услуги и приемната грижа постепенно премина от изблици на недоволство във взаимно разбиране, семейна атмосфера и емоционална привързаност между деца и възрастни.

Проведохме планираните супервизии в община Габрово и община Трявна с наши специалисти онлайн. Приемните семейства в Детско селище също получиха значителна материална подкрепа, транспорт и супервизии.

Дейностите по Подкрепа на семейството бяха приоритетно реализирани от 3-те ЦОП-а в Габрово, Велико Търново и Трявна.

И трите ЦОП-а НЕ преустановиха своята работа в най-тежките моменти на развитие на епидемията от COVID-19. Оказваше се материална и логистична подкрепа на социално слаби семейства, деца получаваха психологическа и педагогическа подкрепа по телефона или интернет.

Колегите от Звено Майка и бебе разкриха телефон, с който по поръчение на Община Габрово извършваха проучване на болни и немощни хора, нуждаещи се от обгрижване по домовете. Облечени със защитно облекло, социалните работници от 3-те ЦОП-а предоставиха на останали без работа социално слаби семейства хранителни продукти, предпазни средства, дезинфектанти и други, по места и до домовете им. Някои получиха и технически устройства за участие на децата в учебния процес. Подкрепихме хора без дом в град Габрово с необходимо за сезона облекло, обувки, постелъчен инвентар, хигиенни материали и други.



2020-та беше първата година, в която пълно работихме с ново назначената в края на 2019 година социална работничка по Програма „Начало на самостоятелен живот“ и Проект „Пътеки към свободата“. Обърнато бе силно внимание на трудовата ангажираност на младежите и девойките, застъпничество пред работодателите и устройването им с квартири, договори за подкрепа на студентите и други.

Като резултат на Програмата за самостоятелност - много успешно преодолени трудности през изминалата година, като и през 2021 година ще продължим да се борим за формирането на дейността по подкрепа на младежи след пълнолетие, да бъде призната от държавата за социална услуга и да получи финансиране.

Предизвикателства

2020 година ни изправи точно пред опасното предизвикателство да живеем, мислим и работим в условия на световна пандемия от COVID-19. Изменихме подходите към поставените цели, но времето за нас и децата е в една посока и необратимо. Пропуснатото днес не се компенсира никога напълно утре...

Добри практики

Онлайн учебният процес беше с трудно начало. Неумение за работа, липса на навигация и внимание, липса на технически средства, опити за избор на лекия път, поради липса на контрол. С адаптивното участие на SOS организацията, изградените контакти по места, с държавното участие тези проблеми сравнително бързо бяха решени. Това е най-значимият и забележим резултат на алтернативните грижи в Програмата за 2020 година - на 3-те Центъра по приемна грижа, приемните семейства и 4-те ЦНСТ-та в Габрово и Велико Търново.

През 2020 година Организацията се застъпи за правата на дете, осиновено в чужбина. Информацията за неговото разсиновяване и породилите се проблеми в живота му ни дадоха повод да потърсим съдействие от Министерство на правосъдието, Омбудсмана и консултанти в чужбина. Имаме обратна връзка за взети мерки.

Дейности, водещи до стабилност

Всички социални услуги и звена в Програмата са с дългосрочно държавно делегиране и голяма част от разходите им се финансират от държавата по установените стандарти.

По отношение на Приемната грижа стратегията ни в последната година по Проект „Приеми ме 2015“ е да се подготвим за управление на същата в Програмата (Габрово, Трявна, а може и на областно ниво).

През 2021 година предстоят значителни промени в социалната сфера. Изменения има в Закона за социалните услуги, Правилника за приложение на Закона за социалните услуги. Създаде се Агенция по качество на социалните услуги и т.н. Очаква се нов лицензионен режим за доставчиците, нови стандарти.

Всички вярваме, че с успехите си, с добрите позиции в обществения живот SOS Детски селища ще продължи да бъде значима Организация, призвана да работи за благото на децата в Република България.

Програма SOS Детско Селище София – Перник

Програма SOS Детско селище София-Перник е комплекс от взаимодопълващи се социални услуги. Разполагаме с мотивиран екип, като се отчита текучество единствено в резидентните ни услуги. През изминалата година екипът също се доказва като бързо адаптиращ се към нови и екстремни обстоятелства. Своевременно беше реорганизирана грижата в Младежките домове, за да се съхрани живота и здравето на младежите и сътрудниците, при запазено високо качество на грижа. Също така Програмите за подкрепа на семействата (ЦОП), с гъвкав график на работа и различни методи успяха да достигнат заложените си цели и да подкрепят всички насочени нуждаещи се деца и семейства. Всички екипи получават професионална групова и индивидуална подкрепа. Програмата продължава да бъде лидер като базова институция за обучение на студенти от различни хуманитарни специалности на Софийски университет „Св. Климент Охридски“.

Постижения

През изминалата година ПДС София-Перник имаше няколко основни стълба на работа. Обособяването на „Център по приемна грижа“ като отделно структурно звено завърши успешно. Към настоящия момент SOS Детски селища България е водеща организация в предоставянето на услугата „Приемна грижа“ в гр. София. Успешно беше разширен обхвата на влияние на приемна грижа в София, като ръководителят на Центъра по приемна грижа е назначен като Началник на ОЕПГ София-град. Това е уникален модел не само за София, но и за България.

Въпреки високо-рисковата среда на работа Програма Детско селище София-Перник успя да работи с пълния си капацитет на програмите за подкрепа на семействата в двата ни центъра за – ЦОП Шанс София и ЦОП Перник. С гъвкаво работно време, дистанционна работа и консултиране, посредничество и материална подкрепа през годината бяха подкрепени близо 500 деца и възрастни. Беше проведен външен мониторинг на качеството на предоставяната от ЦОП Шанс услуга, който показва най-високи постижения в качеството и дава добра обратна връзка и потвърждение, че екипът работи в правилната посока.

Беше стартирана процедура по намаляване капацитета на младежки дом „Мечтатели“, с цел да реализираме нов модел на резидентна грижа, максимално близка до семейния модел.

Социалният работник ПНСЖ успя да съхрани доверието на младежите в тази трудна ситуация - да имат усещане за сигурност и да знаят, че има към кого да се обърнат, ако нещата се влошат, ако изпаднат в беда, криза, безизходица. Социално-психологическата помощ и подкрепа, както и придружаването на младежите до различни институции и организации се „материализираха“ и станаха съществена част от Програмата, както и водещ момент в утвърждаването на доверителната връзка с тях.

През 2020 г. бяха предприети стъпки за сондиране на възможности за „събуждане“ на Детско селище „Дрен“, като съгласно решение на УС през 2021 г. ще бъде стартирана проектна дейност, както и пилотно да поканим в

селището потребители с различни дейности.

Предизвикателства

Пред Програма Детско селище София-Перник стои сериозното предизвикателство да работи в посока осигуряване на държавно финансиране за услугата ЦОП в гр. Перник. Дейностите по застъпничество трябва да се разширят не само на ниво област, но и на централно ниво. Ключов момент за това предоставя изготвянето на Областната карта за социални услуги, както и предстоящите избори за ново правителство.

В контекста на новото законодателство е наложително Програмата да запази позицията си в предоставяне на услугата „Приемна грижа“ в гр. София и Сдружението да е избрано след конкурс за доставчик на услугата в областта.

Утвърждаването и припознаването на ПНСЖ като отделна услуга в подкрепа на излизащите от грижа младежи е дългосрочна задача за Програмата и Сдружението.

Добри практики

Социалните услуги в Програмата активно си взаимодействат по различни случаи и помагат в интерес на децата и семействата. ЦОП активно работят както с деца от приемни семейства, така и по случаи на младежи в резидентна грижа.

Груповото занимание АРТ – работилница „Общувам, творя и играя с моето дете“ на ЦОП Шанс стартира през месец юни 2020 година. Нейната цел бе децата и техните родители да прекарат време заедно в изработването на различни интересни творчески проекти, да общуват, да играят и да се забавляват заедно.



Проект „Социална работилница“ се осъществява в 148. ОУ "Професор доктор Любомир Милетич" гр. София. Целта на груповите занимания, провеждащи се в училището, е да се развият отношенията между децата, за да се намали агресията между тях. Дейността повлиява върху кохезията в класовете и създава условия за по-добри взаимоотношения между децата и снижава нивата на агресивни прояви.

Дейности, водещи до стабилност

Активно застъпничество сред местните власти и на национално ниво за осигуряване на държавно финансиране за ЦОП Перник.

Добра комуникационна стратегия на всичките ни програми, насочена както към обществеността, така и към потребители, управници и донори.

Професионална подкрепа, обучение и изграждане на екипите в услугите. Влизането в роля на новите ръководители и поддържане на огъня и мотивацията на по-дългогодишните служители.



ДЕЙНОСТИ В СТРАТЕГИЧЕ-СКА ОБЛАСТ „ФОНДО-БИРАНЕ И КОМУНИКАЦИИ“

За SOS Детски селища 2020 г. беше първата година като финансово самостоятелна организация в рамките на големата международна SOS организация. Този пробен камък беше многократно „утежен“ допълнително и от кризисния ефект на пандемичната ситуация в страната и света – от една страна беше необходимо много бързо и гъвкаво да променим начина си на работа в обстановката на ограничени социални контакти и дистанционна работа, от друга страна – отрицателният икономически ефект от „затварянето на икономиката“ върху населението и корпоративните партньори оказва неминуемо въздействие и върху постъпленията от локални дарения.

Въпреки тези значителни трудности, Сдружението се справи успешно в тази първа година на финансова самостоятелност.

За привличане на дарители и набиране на средства традиционно SOS Детски селища България работи с две целеви групи – корпоративни партньори и индивидуални дарители. Съотношението на приходи, получени от корпоративни партньори спрямо приходи, получени от индивидуални дарители, през 2020 г. е 54%:45%. За сравнение през 2019 г. съотношението е било 67%:33%, а през 2018 – 75%:25% в полза на приходите от корпоративни дарители. През 2020 г. приходите от индивидуални дарители и корпоративни партньори са почти балансирани.

Тенденцията за повишаване на дела на индивидуалните дарители кореспондира със средносрочния план на Организацията и поставената цел към края на 2022 г. приходите от индивидуални дарители да достигнат 50% от общия местен приход.

ИНДИВИДУАЛНИ ДАРИТЕЛИ

Изтеклата юбилейна година беше изключително успешна за отдел Фондонабиране **ИНДИВИДУАЛНИ ДАРИТЕЛИ**.

Приходите, генерирани от индивидуални дарители през 2020 година, възлизат на 1.424.597 BGN, което представлява нарастване с 56% спрямо 2019 година.

Постижения

През 2020 година фокусът за привличане на нови индивидуални дарители с редовни месечни вноски бе върху канал „Фейс-ту-фейс“ (F2F), кампании със Southwestern advantage, дигитални канали, телемаркетинг и реактивация на неактивни стари дарители.

Броят на активните дарители с постоянни месечни вноски в края на 2020 г. е 4 268, което е ръст с 34% спрямо 2019 г. (3 185). Новопривлечените дарители с еднократни вноски вследствие на различни кампании са 1 298, а набраната сума от техните дарения възлиза на 72.079 BGN.

През годината привлякохме 2 974 дарители с редовни месечни вноски, което е абсолютен рекорд в историята на Сдружението, като стойността на средномесечна вноска от всички канали е 20,73 BGN, което е нарастване с 13% спрямо 2019 г.

- Канал „Фейс-ту-фейс“ (F2F) - привлечени 1 234 нови дарители.

Привличането на дарители чрез канала F2F и през 2020 г. се извършва от вътрешен (In-House) екип, състоящ се от 6 души. Работата на екипа се осъществи основно в два типа локации – бизнес локации и търговски центрове. Търговските центрове и вериги супермаркети предоставят възможност за по-дълъг престой на рекрутирите – до 2 - 3 седмици. Бизнес локациите (офиси на компании, основно в IT сферата) предполагат по-положително настроени потенциални дарители.





- Кампания със Southwestern advantage, привлечени 334 нови дарители

През юни месец проведохме мащабна кампания с партньорството на Southwestern advantage, по време на която 55 студенти в 6 града набираха дарители с редовни месечни вноски, като регистрацията ставаше единствено и само през онлайн платформата на „SOS Детски Селища“.



- Дигитални канали и Facebook – привлечени 700 нови дарители

Привличането на дарители с постоянни месечни вноски чрез дигитални канали се извършваше основно чрез реклами във Facebook и Google Ads, като за разлика от предходни години цялата дейност се осъществяваше от вътрешен екип на ежедневна база.

Също така, сайтът на сдружението набира постоянно и спорадични дарения през годината чрез интегрираните платежни канали ePay, PayPal и чрез SMS.

През ноември 2020 посредством новата платформа за инфлуенсърски маркетинг influ.ai, проведохме тестова кампания с 5 инфлуенсъри. В своите видео послания те приканваха последователите си да подкрепят организацията, като се регистрират на сайта като постоянни дарители със сума по техен избор. За съжаление, тестовата кампания не доведе до резултати, които предполагат развитие на инициативата.

- Реактивация на неактивни стари дарители – реактивирани 706 дарители

Продължихме подхода от 2019 година за реактивация на ежедневна база, за разлика от предходни години, когато реактивация се е извършвала на кампанийен принцип. Това доведе до значително по-добри резултати в комуникацията с дарителите в периода на кризата с COVID-19.

- Кампании

През годината бяха провеждани различни кампании за фандонабиране като любителски тенис турнири, Великденска и Коледна кампания до топли и студени контакти чрез имейл и др.

В края на м. септември в столичния хотел „Маринела“ в рамките на наградите за луксозно строителство организирани от „ВИП Комюникейшън“, както и с партньорството на аукционна къща „Виктория“, проведохме търг на картини на стари майстори в полза на SOS Детски Селища. Партньорството с „ВИП Комюникейшън“ продължава и през 2021 с цел набиране на средства на организирани от тях мероприятия.

- Развитие на дейността на Офиса в град Пловдив

Новосъздаденият в края на 2019 офис в град Пловдив, който извършва фандонабиране както от индивидуални, така и от корпоративни дарители, постигна успешни партньорства за съвместни кампании с водещи местни супермаркети, ресторанти, с фирми-производители на работни облекла, с производители и дистрибутори на санитарно-хигиенни материали. Привлечени към каузата на организацията станаха и множество индивидуални дарители.

Ето и информация на част от новите ни партньорства, осъществени от офиса ни в гр. Пловдив:

РИЛА 1 ЕАД, Стил енд Вес ООД и Стил енд Вес 2 ООД, Викинг -Т ООД, Супермаркет БББ - И ЕООД, БББ -Дистрибуция и логистика, Супермаркет Младежка, Супермаркет Христо Ботев ЕООД, Тафпринт, Амето ООД, Венера козметикс, ЛК Евридика Пловдив, Лавена АД, Асен Карамихайлов, Булспед Сървисис ООД, Долче парфюмери ЕООД.

През 2021 г. ще продължи фокусът към привличане на дарители с редовни месечни вноски, тъй като те гарантират устойчивост на приходите.

Също така ще продължим насоката за диверсификация на каналите за фандонабиране. Ще се организират и осъществят интегрирани кампании за привличане на дарители с участието на различни медии.

Предизвикателства

Кризата породена от COVID-19 и последващото затваряне (lockdown) ни принуди да прекратим за съответните периоди работата „на терен“ на F2F екипа, като бързо и гъвкаво променим първоначалните си планове, поставяйки акцент върху привличане на дарители посредством телемаркетинг, Facebook и Google.

В следствие на COVID-19 кризата и затварянето на търговските и бизнес центровете от месец март до края на месец май, както и през месец декември, F2F екипът трансформира традиционната си дейност в телемаркетинг, което ни позволи да се възползваме от възможността за привличане на нови дарители чрез обаждания по телефон на „студен контакт“ съобразявайки се и следвайки безусловно изискванията на GDPR.

За съжаление, поради кризата с COVID-19 и ограниченията за провеждане на масови прояви, не успяхме да осъществим замисленото национално турне със супергрупата „Фондацията“, което щеше да бъде под надслов „30 години SOS Детски Селища България“. Идеята беше както да се популяризира дейността на организацията сред по-младото поколение, така и да се наберат средства от продажбата на билети.

КОРПОРАТИВНИ ПАРТНЬОРСТВА

Приходът от **КОРПОРАТИВНИ ПАРТНЬОРСТВА** през 2020 г. възлиза на 1.695.036 BGN. В сравнение с планираната за 2020 г. сума – 1.901.000 BGN е постигнато изпълнение в размер на 89%. Приходите от корпоративни партньорства през 2019 г. възлизат на 1.862.723 BGN, т.е. отчита се спад от почти 10% в сравнение с предходната година.

По отношение на разходната част от бюджета, при планирани 110.000 BGN за кампании и дейности по набиране на средства от корпоративни партньори, през 2020 г., реално са изразходвани 35.998 BGN (33% от планираните разходи).

Нетният приход от кампании и дейности по набиране на средства от корпоративни партньори реално възлиза на 1.659.038 BGN, или подобрение на ниво нетен резултат 93% от планирания нетен приход за 2020 г.

Постижения

Въпреки влиянието на COVID-19 върху икономиката на страната добрата новина за 2020 г. е, че по-голямата част от партньорите ни останаха до нас. За доброто на децата и семействата в наша грижа част от тях дори увеличиха размера на подкрепата си – Уникредит Кънсюзър Файненсинг, Прогрес Софтуер, Байерсдорф България, Пепко България, ДМ България, Борика АД, Пумерул ООД.

Въпреки тежката епидемична обстановка успяхме да привлечем и нови корпоративни партньори – Алианц България, Пейсейф България, Инграм Майкро ГБС, Проктър енд Гембъл България, Теси ООД, Таперуер България, Ранърс ЕООД, БТК - Виваком, Кортиер ЕООД, Хенкел България, на чиято подкрепа ще разчитаме и през 2021 година.

Немалък брой корпоративни партньори продължиха подкрепата си, дори и с намалени дарителски вноски, което е разбираемо в общата ситуация – Райфайзенбанк България, Българска банка за развитие, Тед Бед, ОМВ България, Агенция за събиране на вземания, Търговска верига Фантастико, Търговска верига ЦБА Комерс.

Разпределение по приходни сегменти

За поредна година най-успешният механизъм за набиране на средства в работата с корпоративни партньори е **„Маркетинг с кауза“ (CRM)**, генерираше 940.775 BGN, или 56% от общите приходи от корпоративно фондонабиране.

Даренията през банкоматите на Банка ДСК за 2020 г. възлизат на 623.000 BGN. Независимо, че сумата остава значителна, отчита се спад в сравнение с 2019, който се дължи от една страна на двата локдауна, през които България мина през годината, така и на нарастващата дигитализация на обществения живот и предпочитанията на клиентите към онлайн канали за разплащане. В тази посока ще са и бъдещите ни предложения за сътрудничество към Банка ДСК и евентуално нови партньори от банковия сектор.

Към механизма „Маркетинг с кауза“ спадат и проведените кампании с клиентите на Търговска верига Фантастико, ОМВ България, Уникредит Кънсюзър Файненсинг, Байерсдорф България, Проктър енд Гембъл България, Гео Нутришоън, Суико (Ориз Крина), ДМ България, ЦБА Комерс, Билла България, ДМ България, Пумерул ООД, Ремикс Глобъл АД, Грабо Медия и др.



Механизмът „Маркетинг с кауза“ е предпочитан от корпоративните ни партньори. И през 2021 година ще работим целенасочено по договаряне и организиране на кампании от този тип.

На 419.028 BGN, или 24% от общите приходи от корпоративно фондонабиране, възлизат даренията от значими дългогодишни корпоративни партньори, с които работим по конкретни **Проекти за корпоративна социална отговорност (CSR)**. В групата значими корпоративни партньори влизат фирми като Пейсейф България, Инграм Майкрософт ГСБ, Теси ООД, Прогрес Софтуер, Таперуер България, Ранърс ЕООД, Хенкел България, Кортиер ЕООД, Агенция за събиране на вземания, Джонсън и Джонсън, Янсен България, 2625 Кепитъл ЕООД, Пепко България, Борика АД, Тед Бед ООД, Тива Плюс, ЗК Уника Живот, Райфайзенбанк България, Българска банка за развитие, Софийска вода, Л'Ореал България, Геотрейдинг АД, Цито Къмпани ООД, Дунапак Родина АД, Елаците Мед АД, Ръководство на въздушното движение, Ремекс Груп, Централен кооперативен съюз и др. Всички тези компании години наред подкрепят каузата „SOS Детски селища“.

Директният мейлинг до малки и средни предприятия през 2020 г. набра сумата от 152.315 BGN или 9% от общите приходи от корпоративно фондонабиране. Традиционно мейлингът се изпраща четири пъти в годината – Великден, 1 юни, начало на учебната година и Коледа.

Предметните дарения отбелязаха изключителен ръст през 2020 година – 152.066 BGN или 9% от общия приход от корпоративно фондонабиране. Като най-значими дарители тук се откроява Алианс България, които предоставиха 44 лаптопа за нуждите на дистанционното обучение на децата и младежите на обща стойност 36.835 BGN. Наш нов дарител от 2020 г. е и БТК – Вивакон, чието дарение на годишна база възлиза на 9 600 лева.

Последният приходен сегмент, донесъл 30.853 BGN или 2% от общите приходи, е продажбата на **коледни картички**.



Основна цел на екипа Корпоративно фондонабиране е задържането на настоящите корпоративни партньори и привличането на нови компании в подкрепа на каузата SOS Детски селища.

През 2021 година ще бъде отбелязана 10-годишнината от началото на партньорството с Банка ДСК – най-значимият корпоративен партньор на Сдружението. Резултатите от това партньорство са впечатляващи и в стратегически план предполагат привличане до края на 2022 година на минимум още една банка или друг голям партньор за стабилизиране на приходите в този сектор.

Наблюдава се, особено през последната година, трайна

тенденция към увеличаване броя на фирмите, които отпускат целеви дарения, независимо дали става въпрос за реализиране на CSR проекти или CRM кампании. Това е причината в Годишния план за 2021 година да се заложи дейност, свързана с разработката на конкретни каузи, които да бъдат представени за проектно финансиране към фирми и техните фондации. В тази насока ще се върви и през 2022 година.

Предизвикателства

2020 година бе изпълнена с предизвикателства и за корпоративното фондонабиране. Процесът по набиране на средства бе затруднен от една страна от вътрешни обстоятелства – екипът Експерти Корпоративно Фондонабиране подмени изцяло състава си поради различни причини. Въвеждането на новите колеги в същността на работата изискваше време и забави процеса по набиране на средства. От друга страна появата и разпространението на COVID-19 и пандемичната обстановка причиниха спад в икономиката. Бизнесът реагира, като значително ограничи подкрепата си в полза на НПО сектора в опит да запази собствения си човешки ресурс и да оцелее в пълната с неизвестност обстановка.

Част от договорените през 2019 г. партньорства бяха отказани или с намалени вноски – предимно от сериозно засегнатите бизнес сектори като туризъм, хотелиерство и ресторантьорство, транспорт, центрове за езиково обучение.

През годината преобладаваха предметни дарения, пряко свързани с епидемичната обстановка – маски, дезинфектанти, почистващи и хигиенни препарати, храни. Като цяло фирмите бяха далеч по-склонни в предоставянето на предметни дарения за сметка на финансовата подкрепа.

Генерираният приход от директен мейлинг през тази година е под планираните стойности, тъй като хартиеният мейлинг бе частично заменен с електронен (поради COVID-19), който, от своя страна не донесе очакваните резултати. През 2021 г. следва да се търсят надеждни източници на нови адреси на малки и средни предприятия с оглед нарастване на фирмените адреси в собствената база данни и подsigуряване на планирания приход.

През 2020 година процесът по продажба на коледни картички беше изключително затруднен поради пандемията и масовата работа от вкъщи. Новата колекция коледни картички, която бе отпечатана безвъзмездно, до голяма степен остана непродадена. Забеляза се обаче активно търсене и нарастване на поръчките на електронни коледни картички, което ще бъде взето предвид по време на Коледната кампания 2021 година.

Да имаш сериозен и стабилен крупен корпоративен партньор безспорно е радващо, но и много рисково. Затова, паралелно с дейностите по програма за лоялност, насочени към Банка ДСК, усилено са работи по посока увеличаване броя на корпоративните партньори с дарения между 5.000 и 20.000 BGN, за да се подsigури диверсификация и устойчивост на приходите. През 2020 г. са привлечени 10 нови корпоративни партньори, дейността по привличане е продължена и за 2021 година.

Банкоматите генерират значителни приходи, но тенден-

цията е към намаляване на годишна база. С цел увеличаване на приходите, преговорите с банковите институции занапред ще протичат в две посоки. От една страна ще се търсят начини да се използват Интернет банкирането и разработените мобилни приложения като канали за привличане на дарения. От друга страна ще се предлага обвързване на предлаганите от банките продукти - кредитни и дебитни карти, с възможност за дарения на база извършени трансакции – както от клиентите, така и от банката като корпоративен партньор.

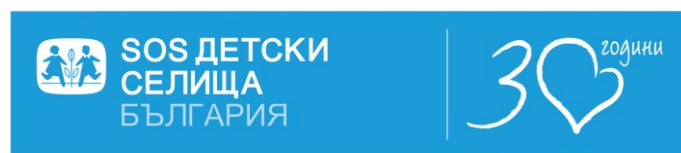
ОБЩЕСТВЕНИ ОТНОШЕНИЯ И КОМУНИКАЦИИ

2020 г. беше ключова за нас по няколко причини и по отношение на връзките с обществеността и комуникацията. От една страна, това е годината, в която отбелязахме 30 години от учредяването на организацията в България, от друга страна, това е първата ни година, като самостоятелно-финансираща се структура и не на последно място – годината, белязана от пандемията от COVID-19 и произтичащата икономическа стагнация и несигурност. Комуникацията ни и с външните, и вътрешните публики беше адекватна, прозрачна и продиктувана от горе-споменатите три фактора. Нещо повече – още от самото начало тя успя да тушира вече споменатата несигурност, създавайки свое юбилейно лого с мото: „30 години любов, уважение и сигурност“. Именно под това мото протекоха и всичките ни събития и активности през годината.

Широката общественост и професионалните групи, работещи в социалната сфера, бяха информирани през цялата година за събития, кампании и проекти чрез поредица комуникационни активности – основно онлайн.

Комуникация, подчинена на 30-годишнината

Още в началото на година изработихме юбилейно лого, което използвахме във всички наши рекламни материали и под чието мото протекоха всички наши събития.



30 години любов, уважение и сигурност

Бяхме планирали поредица от събития, с които да отбележим годишнината, но поради наложените държавни ограничения (локдаун) успяхме да осъществим физически само две от тях – юбилейна изложба в парламента през януари и корпоративното събитие през февруари – всичко останало се адаптира за онлайн среда.

• Фотографска изложба „30 години любов, уважение и сигурност“

Тя беше открита на 17 януари 2020 г. в Народното събрание и бе посветена на 30-годишнината от учредяването на Сдружение SOS Детски селища България. Експозицията беше съставена от портрети на деца, а нейният автор е Проф. д-р Росен Коларов – един от учредителите на организацията и дългогодишен председател на Управителния съвет на SOS Детски селища България. Изложбата беше открита от Цвета Караянчева, председател на Народното събрание. Изложбата намери широко отразяване в медиите и бяха направени интервюта с Проф. д-р Росен Коларов и други представители на SOS организацията.



Годишни награди 30 години „Едно семейство“

На 20 февруари 2020 г. в Централен военен клуб традиционно се състоя официалната церемония по връчването на годишните награди на SOS Детски селища България „Едно семейство“. Вечерта беше изключително специална, защото отбелязахме не само ежегодните награди, но и 30 години SOS Детски селища България, 30 години ЛЮБОВ, УВАЖЕНИЕ И СИГУРНОСТ.

Старт на събитието даде прекрасното изпълнение на Йосиф Радионов (цигулка) и съпругата му Зорница Радионова (пиано). Сред гостите бяха корпоративни и медийни партньори, както и SOS приемното семейство на Ирена и Стефан Василкови от Перник, семейството на Илиян, което подкрепяме чрез Центъра ни за обществена подкрепа във Велико Търново и Симеон Симеонов, младеж, отраснал в SOS грижа, който днес е успял млад човек. Всички те отпразнуваха любовта, уважението и сигурността, които Сдружение SOS Детски селища дава вече 30 години. Водещ на събитието беше пленителната Ива Дойчинова, кадифеният глас на радио ефира и наш дългогодишен приятел.

Наградените бяха в няколко категории – изгряващи и надеждни корпоративни партньори, дългогодишни и верни корпоративни партньори и не на последно място най-значим медиен партньор за 2019 г.

Корпоративното събитие също намери широко отразяване в медиите. Специални репортажи и интервюта бяха направени със семействата, които участваха в събитието. Специално видео обръщение получихме от Рихард Пихлер – представител за международните политики на SOS Children's Villages International.



- **Онлайн кампания с #30ГодиниЛюбовУважениеСигурност**

Отбелязахме 2 август – деня, в който преди 30 години в България е учредена организацията SOS Детски селища с кампания в социалните мрежи с хаштаг #30ГодиниЛюбовУважениеСигурност. За целта помолихме наши партньори, съмишленици и приятели да ни поздравят с кратък видео поздрав, който те да споделят по техните канали с определен хаштаг, както и ние по нашите. Резултатът беше невероятен – цяла седмица присъствахме в профилите на наши корпоративни партньори, НПО-та и медии. Получихме честитки от Банка ДСК, Алианс България, Райфайзенбанк, Фантастико, Progress, КРИНА, Лумос, Каргил, кметовете на Трявна и Габрово и още много други.

Онлайн кампанията беше съпроводена от множество интервюта и участия в медиите. В условията на пандемия, която промени света, ще започнем си ден – 2 август“ с много по-важни неща от едно традиционно, голямо празненство, полагащо се на всеки рожденик. Днес, всичко което правим, означава много повече за децата, младежите и семействата, които организацията подкрепя, отколкото когато и да е било през тези 30 години, защото в една криза най-уязвими са именно хората в риск.

Широко отразени предимно сред професионалните среди, бяха проектите, по които работи отдел „Развитие програми“ в Сдружението:

- **Проект „Пътеки към свободата: Овластяване на младежи от алтернативна грижа да заживеят самостоятелно и пълноценно“**

В началото на 2020 г. Сдружение SOS Детски селища България започна изпълнението на проект „Пътеки към свободата: Овластяване на младежи от алтернативна грижа да заживеят самостоятелно и пълноценно“. Проектът се изпълнява с финансова подкрепа, предоставена от Исландия, Лихтенщайн и Норвегия по линия на Финансовия механизъм на ЕИП. Целта на проекта е да овласти 210 младежа, които напускат различни форми на алтернативна грижа, успешно да започнат самостоятелен живот чрез предоставяне на иновативна нова социална услуга – „Подкрепа за самостоятелен живот“. Подкрепата, от която младите хора ще могат да се възползват, ще се осъществява чрез индивидуализиран пакет подкрепящи дейности и услуги. Проектът беше отразен от БНТ, Bulgaria On Air, Радио София, Програма Христо Ботев и Програма Хоризонт на БНР, Дарик Радио, Военния канал, НМД, МТСП и други партньори.

- **Конференция „Готови за самостоятелност“**

На 27 февруари в конферентния център на SOS Детско селище Трявна се проведе конференция на тема „Готови за самостоятелност“. Целта на конференцията беше да дискутира ролята на социалните работници в подготовката за напускане на грижа и периода на адапта-

ция към самостоятелен живот на младежите. В рамките на конференцията бяха представени добри практики и възможности за подкрепа на младежите, излизаци от грижа. Конференцията е част от застъпнически проект на SOS Детски селища България, насочен към подобряване на нормативната рамка, политиките и практиките, свързани с младежите, излизаци или излезли от грижа. Конференцията беше отразена по каналите на Сдружението, както и от регионалните медии.



- **Проект „Сигурна среда за успяващи деца“**

През април 2020 г. Сдружение SOS Детски селища започна изпълнението на нов проект „СИГУРНА СРЕДА ЗА УСПЯВАЩИ ДЕЦА: Въвеждане в различните форми на алтернативна грижа на практики за работа с деца, съобразени с преживяна травма“. Целта на проекта е да представи и въведе подход за грижа в услугите за деца, съобразен с преживяната травма, така че децата и младите хора да бъдат по-добре подкрепени и да се увеличат възможностите за реализиране на техния потенциал. Проектът е с продължителност 24 месеца (март 2020 – март 2022) и е финансиран от Европейската комисия. Проектът беше отразен от БНР, НМД, NGO, BG и др.



**Сигурна
среда,
успяващи
деца**

• SOS Обучителен център

През 2020 г. беше създаден и SOS Обучителния ни център. Той предлага обучения в следните области: Права на детето – разбиране и осъществяване правата на детето; Предотвратяване на насилие над дете; Превенция на трафик на деца; Подкрепа на младежи, напускащи грижа; Работа с деца, преживели травма; Подкрепа на родители, грижещи се за деца, преживели травма; Овладяване на агресивно поведение при деца и младежи; Защитно поведение; Мобилна социална работа; Превенция на изоставянето; Ранно детско развитие и мн. др.

SOS Обучителният център приема заявки за обучения и подготвя програма за всяко обучение в съответствие с конкретните потребители на заявителя. Обучителният екип е от експерти на сдружението и експерти от партньорски организации.

За SOS Обучителния ни център разказахме в различни предавания на БНТ и в ефира на Програма Хоризонт, Христо Ботев и Радио София.

Комуникация по време на пандемия

През 2020 г. беше изключително важно да генерираме непрекъснато информация за дейността ни, защото по време на локдаун, външен наблюдател лесно може да си помисли, че и ние сме затворили – а истината е, че SOS колегите не спираха да работят, като работата им се увеличи многократно, защото по време на криза най-уязвими са семействата и децата в риск. Затова на ежедневна база беше разяснявана и популяризирана дейността на SOS Центровете ни за обществена подкрепа, SOS приемната грижа, SOS младежките домове, програмата „Начало на самостоятелен живот“, както и на Звено „Майка и бебе“ в Габрово.

Стратегическите комуникационни цели на организацията бяха свързани както с популяризиране на програмната дейност и утвърждаване на добрия имидж на Сдружението, така и с подкрепа на активностите по набиране на средства с цел постигане на финансова самостоятелност.

• X-ти Юбилейни Строителни Оскари в подкрепа на SOS Детски селища България

Десетото юбилейно издание на Наградите за луксозно строителство, архитектура и дизайн беше в подкрепа на 30-годишните усилия на SOS Детски селища България. Церемонията се проведе на 30 септември в балната зала на хотел „Маринела“ и завърши с благотворителен търг с картини на стари майстори – отново в подкрепа на SOS каузата. Гост на събитието беше посланикът ни на добра воля - футболната легенда Красимир Балъков. Той предостави скъпа картина от личната си колекция за благотворителния търг. По време на благотворителната вечер бяха събрани 10 700 лева. Благотворителният търг беше отразен от БНТ, Bulgaria On Air, БНР, както и в социалните мрежи.



- **Корпоративните партньорства на SOS Детски селища България през 2019 г. бяха анонсирани чрез различни комуникационни канали:**

За шеста поредна година NIVEA продължава партньорството си със SOS Детски селища България. Този път подкрепата на бранда беше насочена към Програма „Начало на самостоятелен живот“ – уникална за страната ни инициатива, която подпомага младите хора в първите години след напускане на SOS грижа. В рамките на месец – от 29 октомври до 25 ноември – с всяка покупка на продукт с марка NIVEA в магазини dm, 30 ст. бяха дарявани в полза на Програмата на SOS Детски селища. За втора поредна година посланик на кампанията е актьорът Владимир Карамазов. Комуникацията беше предимно в социалните мрежи.

Търговска верига Фантастико и Сдружение SOS Детски селища България отново си партнираха в подкрепа на приемна грижа, която предоставяме. Инициативата под надслов „Най-безценният подарък за всяко дете – семейство“ се проведе в периода от 5 до 18 ноември и бе популяризирана сред широката общественост чрез прессъобщения и новини на сайта на Сдружението и във Фейсбук.

2020 г. постави началото и на едно обещаващо партньорство с Алианс България, които направиха две големи дарения – компютри за децата и младежите в наша грижа. Партньорството беше отразено по всички наши канали.

През годината са отразявани корпоративните партньорства с ДСК, КРИНА, Cocosolis, OMB, СВА-Коме, Борика Банксервиз, Райфйзенбанк, Уникредит Кънсюзър Файненсинг, Southwestern Advantage, Natural Factors, Теси, Турперваре и др.



ДЕЙНОСТИ В СТРАТЕГИЧЕСКА ОБЛАСТ ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ

I. Какви бяха основните акценти в HROD работата за 2020, пряко свързани с COVID кризата:

▶ Незабавно след обявяване на извънредното положение, започна активна и задълбочена работа на Националния ръководен екип (НРЕ) за изготвяне на План за действие и мерки за редуциране на последствията от COVID-19 кризата. Планът бе разработен въз основа на три прогностични сценария, отразяващи предполагаемата тежест на очакваните събития. Планът включваше Финансов модул за кризисно управление на персоналните разходи като проекция на различните сценарии за развитие на кризата. За голямо удовлетворение на целия екип на Сдружението, в рамките на изтеклата година не се наложи прилагане на рестриктивни мерки, предвидени в който и да е от сценариите.

Предвид неясното развитие на икономическата и епидемичната обстановка изработването и наличието на този план за действие, беше от голяма значимост, тъй като позволи на ръководството да постави общи критерии за наблюдение и оценка, да рамкира различните виждания и да очертае общи перспективи и мерки.

▶ С цел създаване оптимален баланс между защитата на здравето на сътрудниците и реализацията на вече планираните дейности, бяха внесени промени в начина и правилата на работа на професионалните екипи в Сдружението, съобразени със спецификата на работата. Например:

- В Младежките домове (ЦНСТ) бяха променени графикаите на работа и почивка на възпитателите. Промените бяха направени по начин, осигуряващ на сътрудниците да бъдат максимално защитени и същевременно да има достатъчно време за възстановяване и почивка. В съответствие с държавните разпоредби бе ограничен приема на младежи. Предвидени бяха допълнителни стимули за колегите, които се грижат за децата в МД по време на карантината и боледуване.
- Консултативните форми на работа с потребителите в Центровете за обществена подкрепа бяха трансформирани в дистанционни (он-лайн или по телефон) и така дейността и подкрепата дори и в най-критичните периоди не бе преустановена.
- Гъвкава и успешна промяна в начина на работа осъществи и екипът F2F, след ограничаване на възможностите за събиране на хора на обществени места. Колегите трансформираха дейността си в телемаркетинг и така в голяма степен компенсираха неблагоприятните последици от замразените бизнес партньорства и ограниченията за традиционните FR сфери на дейност.
- През годината се наложи специалисти от Програмни звена с намален интензитет на работа да бъдат пренасочени към други услуги в организация-

та, нуждаещи се от подкрепа. Например членове на екип Звено Майка и бебе временно работиха в Малък семеен дом Чардафон и ЦОП Габрово. Така, кризисната ситуация се оказа тест за жизнеспособността на нашата организация и показа наличие на качества като гъвкавост, адаптивност, възможност за взаимна заменяемост и обмен на специалисти.

▶ За част от сътрудниците на Сдружението, така както за цялото общество, най-сериозната промяна в начина на работа бе свързана с масовото въвеждане на Home office. Тази форма на работа се осъществи във всички професионални групи на Сдружението в различна степен и по различен начин, съобразно спецификата на работа. Изключение правят, разбира се, сътрудниците, ангажирани в пряка грижа за деца и младежи.

▶ Изложените по-горе промени в режима на работа дадоха отражение върху засилената тежест и интензитет на административната работа. Необходимо бе промените да бъдат структурирани и съотнесени към изискуемата, често променяща се, законова рамка. За целта бяха осъществени редица трудово-правни консултации и действия за изработване вътрешноорганизационни документи.

▶ Поради засилената потребност от адекватен информационен поток в условията на изолация, доста усилия бяха насочени към намиране на оптимални форми на комуникация със сътрудниците. Периодично се провеждаха онлайн срещи с Ръководителите на структурни звена с цел информирание, споделяне и обратна връзка.

▶ Почти всички обучителни и семинарни форми в Сдружението бяха трансформирани в он-лайн събития. В този период, когато разчитаме основно на он-лайн форми на комуникация, наличието на подходящо ИТ оборудване и професионална подкрепа бяха от решаващо значение.

▶ През годината ръководството на Националното Сдружение изрази своята признателност към усилията на сътрудниците, пряко работещи с потребителите на социалните услуги чрез различни форми на материални и нематериални стимули, като например: еднократно възнаграждение за професионален успех и постигнати резултати; индивидуални ваучери за лекарства и медицински консумативи; предметни дарения; писмена благодарност и др.

▶ Своевременното осигуряването на необходими предпазни средства, материали и консумативи за служителите бе приоритет №1 в течение на цялата година.

Общата заболяемост сред сътрудниците от COVID-19 към края на годината е около 8%.

Какво спечелихме, докато губехме или нетърсените ефекти на COVID кризата и изолацията:

▶ Косвено и нетърсено като ефект, през 2020 се доразвиха дигиталните умения на сътрудниците.

▶ Доразвихме уменията си за он-лайн общуване и провеждане на събития.

▶ Разбрахме, че с гъвкавост и устойчивост на екипите е възможно силата на идващия удар да бъде в наша полза (както в бойните изкуства)

▶ Открихме нови методи и форми на работа, които могат да допълнят и внесат иновации в работата с потребителите и да продължи прилагането им и в бъдеще, дори след излизане от кризата.

Можем да обобщим, че едно от най-големите постижения на Сдружението ни през 2020 година, е, че успяхме въпреки рисковете породени от COVID кризата, да съхраним непроменени условията на труд, социалните придобивки, организационната структура и персоналния състав на всички структурни звена.

II. Постижения, предизвикателства, акценти в HR дейността на Сдружението през 2020

1) Организационна структура и развитие. Ключови показатели

През 2020 COVID кризата даде своя многопластов отпечатък - върху цялостното организационно развитие, върху дейността на отделните екипи, върху всеки сътрудник. Наясно сме, че нови, неизвестни, а вероятно и по-сериозни предизвикателства предстоят и се готвим за срещата с тях без излишен оптимизъм.

Но в същото време, не можем да не отчетем като сериозни постижения и успех на нашата организация през трудната 2020 следните HR факти и тенденции:

▶ Организацията продължава дейността си пълноценно, без променена структура и в пълен състав. Ключови HR индикатори:

- Тази година отчитаме здравословни нива на текучеството в границите на 6% доброволно и 11% общо текучество. Вярно е, че нестабилността и несигурността на пазара на труда през годината правят невъзможно извличането на изводи и закономерности, но този показател все пак доказва стабилност, обвързаност и лоялност към организацията – особено на сътрудниците, работещи в рискова среда.

- 61% от сътрудниците в организацията работят повече от 5 години, а 11 години е средното прослужено време на служителите в организацията.

▶ През 2020 бяха предприети стъпки към организационно реструктуриране и оптимизиране:

- В средата на годината, Управителният съвет взе решение за промяна в ръководството на Програмнен отдел, като делегира управлението на ключовата сфера Развитие на програмни дейности на дългогодишен сътрудник, член на НРЕ и доказал през годините своята професионална експертиза и компетенции. Това решение бе взето на база представените от колегата идеи за стратегическо развитие на управлението по посока качество и иновативност на социалните услуги; на база задълбочен анализ на спецификите в актуалното развитие на социалните

политики и практики в страната ни; и предвид стратегическата цел на Сдружението за устойчив растеж. Планирано и поставено бе началото на процес на реструктуриране на програмните функции

- През годината бе обмислен и подготвен, а от месец ноември стартира процес на реорганизация на отделите Финанси и счетоводство и Администрация и поддръжка.

Процесът има за цел повишаване на ефективността и е насочен към обединяване, синхронизиране и оптимизиране на дейностите в посочените направления. В Националния офис и Програма SOS Детско селище София-Перник той е обвързан с промени в организационната структура и субординация, а физическата близост и местоположение на двата екипа прави възможна и целесъобразна тази реорганизация. Процеси на хармонизиране и оптимизиране, но без структурни промени и реорганизации се предвиждат и за Програма SOS Детско селище Велико Търново-Габрово-Трявна.

- Направена бе промяна в организационното позициониране на функцията Мениджър PR & Комуникации, която до тази година бе част от екип Фондонабиране. Промяната бе израз на назрялата потребност тази роля да оказва още по-оптимална подкрепа на всички направления в организацията. В тази връзка бе променена йерархичната субординация, Мениджър комуникации премина на пряко подчинение към НИД, с което се регламентира разширяването на периметъра на отговорности и обхващане на пълния спектър от дейности в Сдружението.

- SOS Обучителният център бе създаден като самостоятелно структурно звено в Сдружението, а отговорността за неговото управление и развитие бе поверена на опитен и доказал професионалните си качества сътрудник на Сдружението.

- След успешно проведен вътрешен и външен подбор, екипът Ръководители на Структурни звена и направления в организацията (към момента в състав 23-ма сътрудници), през годината бе обновен с 4-ма нови членове – това касае позициите Директор Развитие програми, Ръководител Младежки дом София, Директор ПДС София-Перник, Административен координатор НО.

2) Управителен Съвет - работещ механизъм на сътрудничество и подкрепа

Утвърдените форми и добри практики на сътрудничество между членовете на УС и НРЕ продължиха със засилен интензитет и през 2020 година. През годината членовете на УС подкрепиха с участието и експертизата си ключовите стратегически дейности като:

- активно участие в работна група за намиране на оптимално решение за бъдещето на SOS Детско селище Дрен през м. февруари;
- разработване на концепция за работа с доброволци и др.;
- проучване сред членовете на Общото събрание с цел пълноценно използване на техните професионални компетенции в доброволчески дейности на

Сдружението;

- активно участие, реална подкрепа и ангажираност в дискусии и решения на Националния ръководен екип.

3) Формите за подкрепа и развитие на екипи и сътрудници винаги са били един от HR приоритетите на Сдружението.

▶ Отчитайки натрупаното напрежение и нараснала тревожност сред служителите, Сдружението положи усилия да подsigури възможност за включване в цялостна програма за подкрепа под името „Стъпка напред! Отвъд страховете, към новото начало“. Програмата, включваща серия от интерактивни уебинари и индивидуални сесии за психологическа подкрепа, бе изготвена и ни бе предоставена със специални преференции от нашите партньори от HR компания Катро. Основната цел бе намаляване на тревожността сред служителите, връщане усещането ни за контрол, както и за подкрепа в адаптирането към промяната и възстановяване на усещането за посока и смисъл.

▶ Някои от текущите обученията (индивидуални и групови) за професионално усъвършенстване, които стандартно се планират предходната година съобразно направените заявки и дефинирани проблемни области, бяха отложени поради невъзможност от организиране на присъствена форма, но по-голямата част от тези планирани обучения бяха трансформирани в онлайн формат.

▶ Вътрешното професионално израстване е силен фактор за поддържане на мотивация и интерес сред сътрудниците. Отчитайки този факт, както и спецификата на периода, през който минаваме, ръководството на Сдружението постави акцент през годината върху реализирането на вътрешни подбори с цел „вертикално или хоризонтално“ развитие в рамките на организацията. В резултат, 5 подбора за оваканти или новосъздадени позиции бяха реализирани чрез вътрешен подбор, а именно: Съветник Семейен тип грижа; Ръководител Младежки дом София; Директор Развитие програми; Ръководител на Обучителен център; Съветник Подкрепа на семейството.

Приоритет на вътрешни кандидати бе даден и при обявяване на подбор за експерт-обучители по управлявания от Сдружението проект „Сигурна среда, успяващи деца. Въвеждане в различните форми на алтернативна грижа на практики за работа с деца, съобразени с преживяна травма“.

▶ Годишните Разговори по представяне в работата са част от възприетата в Сдружението Система за Управление на представяне в работата и част от формите за индивидуална подкрепа на всеки сътрудник от неговия ръководител. През 2020 с 89% от сътрудниците са проведени Разговори по представяне в работата.

4) От момента на въвеждането си през 2009 година до сега SOS системата за определяне на трудовите възнаграждения гарантира баланс и справедливост между професионалните групи и сътрудниците в Сдружението.

През последните години, отчитаме някои тенденции, свързани с:

- динамиката на държавните политики по отношение на социалните услуги,
- съвременни специфики на пазара на труда,
- развитие и промени в някои от професионални групи на Сдружението,
- финансовата самостоятелност на Сдружението,

които поставят необходимостта от адаптиране на системата за определяне на възнагражденията.

Процесът на адаптация е продължителен и нееднократен акт. През последните години бяха осъществени някои промени, като например обособяване на специфични методи за приемните родители, за формиране възнагражденията на екипа F2F свързано с резултатите и др.

Тенденцията за осъвременяване на системата за заплащане през 2020 година бе продължена със следните действия:

- ▶ Националният ръководен екип прие и започна прилагането на Приложение към Вътрешните правила за работната заплата, регламентиращо стимулите за SOS сътрудници в случай на финансиране от държавни и публични източници. Целта е допълнителното натоварване на сътрудниците по проекти и участието им в професионални обучения да получи признание и справедливо възнаграждение в съответствие с ангажираността и вложените усилия.

- ▶ Сериозни усилия бяха положени и през 2020 година за развитието на системата за допълнителните придобивки, като гъвкав начин за материално стимулиране на сътрудниците в условия на финансова самостоятелност.

- 5) През 2020 година бе направен анализ на Програмните звена в организацията с цел дефиниране на статута и развитието на социалните ни услуги през призмата Човешки ресурси, поставяне на обща основа и унифициране принципите на работа.

Резултатите бяха представени и дискутирани с ръководителите в Сдружението, като те създадоха основа и общо разбиране за структурата на звената. Тази основа е много добра предпоставка за развитие на структурата във фокуса на интегрираните социални услуги, както и създаването на стандарт за приемна грижа съгласно новите разпоредби по ЗСУ и подзаконовата рамка.

Част от поставените цели за 2021 г. бяха отложени поради промяната на приоритетите вследствие кризисната ситуация с COVID-19, но те са включени в годишния план на сдружението за 2021 г., напр. но не само – развитие на дейности по доброволчество, Employer branding, анализ и хармонизиране на структурата на звената и системата на заплащане.

ГОДИШНИ ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ 2020

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС

SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2020 г.

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС

АКТИВ				ПАСИВ			
РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	Приложен	Сума (хил.лв.)		РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	Приложен	Сума (хил.лв.)	
		Текуща година	Предходна година			Текуща година	Предходна година
A				a			
Б. Нетекущи (дълготрайни) активи				А. Собствен капитал			
I. Нематериални активи				IV. Резерви			
Програмни продукти и др. подобни права		47	110	Други резерви		668	640
<i>Общо група 1</i>	4	47	110	<i>Общо за група IV</i>	10	668	640
II. Дълготрайни материални активи				IV. Текуща печалба/ (загуба)		(47)	28
1. Земи и сгради, в т.ч.:		2,010	2,164	Общо за раздел А:		621	668
- земи		4	4	Б. Провизии и сходни задължения			
- сгради		2,006	2,160	Провизии за пенсии	11	144	123
2. Машини, производствено оборудване и апаратура		55	32	Общо за раздел Б:		144	123
3. Съоръжения и други		82	96	V. Задължения			
<i>Общо за група II:</i>	5	<i>2,147</i>	<i>2,292</i>	Задължения към доставчици, в т.ч.:	12	31	28
III. Дългосрочни инвестиции				до 1 година		31	28
Инвестиционни имоти	6	1,612	1,736	Други задължения, в т.ч.:	12	394	424
<i>Общо група 3</i>		<i>1,612</i>	<i>1,736</i>	до 1 година		114	90
Общо за раздел Б:		3,806	4,138	над 1 година		280	334
В. Текущи (краткотрайни) активи				- към персонала		75	84
I. Материални запаси				до 1 година		75	84
1. Суровини и материали		202	148	- осигурителни задължения		28	2
3. Продукция и стоки, в т.ч.:		9	6	до 1 година		28	2
- стоки		9	6	- данъчни задължения		11	4
<i>Общо за група I:</i>	7	<i>211</i>	<i>154</i>	до 1 година		11	4
II. Вземания				Общо за раздел В, в т.ч.:		425	452
1. Вземания от клиенти и доставчици		57	89	до 1 година		145	118
2. Други вземания		13	11	над 1 година		280	334
<i>Общо за група II:</i>	8	<i>70</i>	<i>100</i>	Г. Финансирания и приходи за бъдещи периоди	13	7,049	6,715
IV. Парични средства				1. Финансирания		7,049	6,715
- в брой		9	8				
- в безсрочни сметки (депозити)		4,124	3,540				

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС (продължение)

Общо за група IV:	9	4,133	3,548			
Общо за раздел В:		4,414	3,802			
Г. Разходи за бъдещи периоди	14	19	18			
СУМА НА АКТИВА (Б+В+Г)		8,239	7,958	СУМА НА ПАСИВА (А+Б+В+Г)		8,239 7,958

Приложението на страници 40 до 61 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 27.05.2021 г.

Вал. Георгиева

Валерия Георгиева
 Национален директор

Веселин Комитов

Веселин Комитов
 Председател на УС



Милена Иванова

Милена Иванова
 Съставител

Заверил съгласно
 одиторски доклад

Иван Симов

31.05.2021



ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ

SOS Детски селища България

Финансов отчет

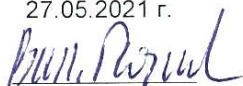
За годината, завършваща на 31 декември 2020 г.

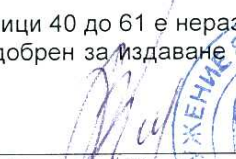
ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ


Наименование на разходите	Прил.	Сума в хил. лв.		Наименование на разходите	Прил.	Сума в хил. лв.	
		Текуща година	Предходна година			Текуща година	Предходна година
I. РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА				I. ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА			
А. Разходи за регламентирана дейност				А. Приходи от регламентирана дейност			
- Други разходи	15	4,236	4,122				
Б. Административни разходи	15	637	703	Други приходи	16	4,862	4,815
ВСИЧКО РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА		4,873	4,825	ВСИЧКО ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА		4,862	4,815
II. ФИНАНСОВИ РАЗХОДИ				II. ФИНАНСОВИ ПРИХОДИ			
Отрицателни разлики от валутни курсове		144	97	Положителни разлики от валутни курсове		90	103
Други финансови разходи		4	1				
ВСИЧКО ФИНАНСОВИ РАЗХОДИ		148	98	III. ПЕЧАЛБА ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ		22	33
V. ОБЩО РАЗХОДИ		5,021	4,923	III ОБЩО ПРИХОДИ		4,974	4,951
III. РЕЗУЛТАТ			28	IV РЕЗУЛТАТ		47	-
ВСИЧКО		5,021	4,951	ВСИЧКО		5,021	4,951

Приложението на страници 40 до 61 е неразделна част от този финансов отчет.

Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 27.05.2021 г.


 Валерия Георгиева
 Национален директор


 Веселин Комитов
 Председател на УС


 Милена Ненчева-Иванова
 Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад

Иван Симов

31.05.2021



SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2020 г.

ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ

НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗХОДИТЕ	Сума (в хил.лв.)			НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРИХОДИТЕ	Сума (в хил.лв.)		
	Приложение	текуща година	предходна година		Приложение	Текуща година	предходна година
А. Разходи				Б. Приходи			
1. Разходи за суровини, материали и външни услуги, в т.ч.:		10	7	I. Нетни приходи от продажби, в т.ч.:		39	49
а) суровини и материали		3		а) стоки		31	39
б) външни услуги		7	7	б) услуги		8	10
2. Разходи за персонала, в т.ч.:		1	1				
а) разходи за възнаграждения		1	1	Общо приходи от оперативна дейност	17	39	49
4. Други разходи, в т.ч.:		4	4				
а) балансова стойност на продадените активи		4	4				
Общо разходи за оперативна дейност	17	15	12				
6. Счетоводна печалба		24	37				
7. Разходи за данъци от печалбата	18	(2)	(4)				
8. Печалба		22	33				
Всичко		39	49	Всичко		39	49

Приложението на страници 40 до 61 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 27.05.2021 г.

Valeria Georgieva

Валерия Георгиева
Национален директор

Veselin Komitov
Веселин Комитов
Председател на УС

Milena Ivanova
Милена Иванова
Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад

Иван Симов

31.05.2021



ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

SOS Детски селища България
Финансов отчет
За годината, завършваща на 31 декември 2020 г.

ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

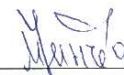
Показатели	Приложение	Капитал на нестопански лица	Други резерви	Текуща печалба/ (загуба)	Общо собствен капитал
а		1	2	5	6
Салдо в началото на отчетния период		-	640	28	668
Финансов резултат за текущия период		-		(47)	(47)
Разпределения на печалба		-	28	(28)	-
Собствен капитал към края на отчетния период		-	668	(47)	621

Приложението на страници 40 до 61 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 27.05.2021 г.



Валерия Георгиева
Национален директор


Веселин Комитов
Председател на УС



Милена Иванова
Съставител

Ненчева-

Заверил съгласно одиторски доклад

Иван Симов

31.05.2021



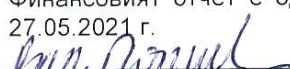
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИЯ ПОТОК


SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2020 г.
 Приложение

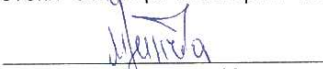
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИЯ ПОТОК

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОТОЦИТЕ	Текуща година	Предходна година
I. Наличност на парични средства в началото на периода	3,548	3,206
II. ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ НЕСТОПАНСКА ДЕЙНОСТ		
A. Постъпления от нестопанска дейност		
1. Постъпления от членски внос	-	-
2. Получени обезщетения за застраховане	4	-
3. Постъпления от банкови и валутни операции	47	79
4. Други постъпления	4,929	4,661
Всичко постъпления от нестопанска дейност	4,980	4,740
B. Плащания за нестопанска дейност		
1. Изплатени заплати	1,885	1,760
2. Изплатени осигуровки	759	741
3. Плащания по банкови и валутни операции	128	105
3. Плащания за услуги	601	679
4. Други плащания	1,049	1,141
Всичко плащания за нестопанската дейност	4,422	4,426
B. Нетен паричен поток от нестопанска дейност	558	314
III. ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ		
A. Постъпления от стопанска дейност		
1. Постъпления от клиенти	39	45
Всичко постъпления от стопанска дейност	39	45
B. Плащания за стопанската дейност		
1 Плащания за услуги и за придобити активи	1	14
2 Плащания към доставчици	7	-
3 Изплатени данъци	4	3
5 Други плащания	-	-
Всичко плащания за стопанската дейност	12	17
B. Нетен паричен поток от стопанската дейност	27	28
IV. Наличност на парични средства в края на периода	4,133	3,548
V. Изменение на паричните средства през периода	585	342

Приложението на страници 40 до 61 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 27.05.2021 г.


 Валерия Георгиева
 Национален директор


 Веселин Комитов
 Председател на УС


 Милена Ненчева-Иванова
 Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад
 Иван Симов

31.05.2021



РЕГИСТРАЦИЯ И ОРГАНИ НА УПРАВЛЕНИЕ

Сдружение „SOS Детски селища България“ („Сдружението“), е регистрирано като сдружение с нестопанска цел по Закона за юридическите лица с нестопанска цел с решение № 1 от 15.03.1991 г. на Софийски градски съд по ф. д. № 8027/1990 г.

Седалището и адресът на управление на Сдружението е Република България, град София 1618, община Овча Купел, ул. Паскал Тодоров 8А.

Сдружението се основава на частната инициатива. Като благотворителна организация е създадено с цел подпомагането, идейното разпространение и практическото осъществяване идеята за детските селища SOS в България с директна грижа за деца в риск, услуги в учебно-производствени и други дейности, свързани с предмета на основната дейност, за която е регистрирано.

Сдружението извършва дейност в обществена полза чрез осигуряване на закрила и грижи в управляваните от Сдружението Програми SOS Детски селища за отглеждането и възпитанието на деца в България, останали без родителска подкрепа, деца от разделени семейства, без оглед на тяхната религиозна, етническа и расова принадлежност. Тези ангажименти продължават до момента на израстване и достигане на икономическа независимост и социална адаптация за всяко дете в SOS грижа.

Други аспекти от дейността на Сдружението са подкрепа на деца и младежи настанени в младежките домове, подкрепа семейства в риск чрез специално създадени центрове за обществена подкрепа, както и подкрепа на приемни семейства, подкрепа на напускащите грижа чрез специално създадена програма за начало на самостоятелен живот.

Сдружението е член на международната организация SOS Детски селища.

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ 2020

Орган на управление на Сдружението е Управителният съвет, който се състои от Председател, Заместник-председател и седем члена в състав:

1. Веселин Комитов - Председател
2. Анелия Димитрова - Зам. Председател
3. Теодор Карайончев - Член
4. Георги Петров - Член
5. Елеонора Сърбова - Член
6. Ела Янчур - Член, Представител на SOS Детски селища Интернационал
7. Дамир Чорич - Член, Представител на SOS Детски селища Интернационал

Сдружението се представлява от Председателя на Управителния Съвет Веселин Николов Комитов. Съгласно чл. 10 от Устава на Сдружението и Правилника за организация дейността на Управителния съвет, оперативната дейност на Сдружението SOS Детски селища в България се ръководи от Национален ръководен екип и Национален изпълнителен директор.

Национален изпълнителен директор

Валерия Георгиева

Дата: 27.05.2021 г.

гр. София



