

SOS Детски селища България

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

2019



SOS ДЕТСКИ
СЕЛИЩА
БЪЛГАРИЯ



СЪДЪРЖАНИЕ

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕЙНОСТТА НА СДРУЖЕНИЕ SOS ДЕТСКИ СЕЛИЩА БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2019 Г.....	3
НАШАТА МИСИЯ.....	3
ЗА НАС.....	3
СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ОБСТАНОВКА.....	3
КАК СЕ ГРИЖИМ.....	4
ПРОГРАМА SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ ВЕЛИКО ТЪРНОВО - ГАБРОВО - ТРЯВНА.....	7
ПРОГРАМА SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ СОФИЯ - ПЕРНИК.....	9
НАШИТЕ ПОДДРЪЖНИЦИ.....	11
ОБЩЕСТВЕННОСТТА И НИЕ.....	13
ХОРАТА И ОРГАНИЗАЦИЯТА.....	16
ГОДИШНИ ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ 2019.....	19
СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС.....	19
ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ.....	21
ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ.....	23
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИЯ ПОТОК.....	24
УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ 2019.....	26

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕЙНОСТТА НА СДРУЖЕНИЕ SOS ДЕТСКИ СЕЛИЩА БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2019 Г.

НАШАТА МИСИЯ

Сдружение SOS Детски селища България е неправителствена организация, фокусирана

върху гарантиране правото на всяко дете да има семейство и да расте в дом и среда на любов, уважение и сигурност.

ЗА НАС

Сдружение SOS Детски селища България е първата гражданска правозащитна организация в страната, която предоставя директна грижа за деца в риск. За първи път след демократичните промени Сдружението предоставя алтернатива на институционалната грижа за деца – грижа в SOS семейство.

Сдружение SOS Детски селища България е част от голямото международно семейство SOS Children's Villages International, което се грижи за близо 2,500,000 деца в 136 страни по света.

В България Сдружението започва дейността си през 1990 г. Вече повече от 30 години Сдружение SOS Детски селища България осигурява семейство и здравословна среда за развитие и израстване на деца, лишени от родителска грижа или в риск да загубят закрилата на своите родители. Сдружението предлага семеен тип грижа и подкрепа на семейството и активно се застъпва за правата на децата и младежите.

СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ОБСТАНОВКА

Трендът на намаляване и забавяне на краткосрочните **ИКОНОМИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛИ** продължи и през 2019 г., като продължава да влияе отрицателно върху икономическата среда в България. Условието на пазара на труда продължиха да се подобряват, но успоредно с това в редица отрасли все по-ясно се наблюдава недостиг на квалифицирана работна ръка.

Брутният вътрешен продукт на България е нараснал с 3,5 процента на годишна база през последното тримесечие на 2019 г. след ръст от 3,7 процента през предходното тримесечие, показва предварителната оценка на НСИ. Това е най-слабият темп на разрастване след четвъртото тримесечие на 2018 г.

Годишният темп на инфлацията в България се повиши до 3,8% през декември спрямо 3,0% през предходния месец. В последния месец на 2019 г. инфлацията стигна 7-годишен връх до най-високото си ниво от януари 2013 г. Средногодишната инфлация за периода февруари 2019 - януари 2020 г. на годишна база е 3,2%, отчита Националният статистически институт.

Според бизнес анкетите на НСИ през декември 2019 г. 33.5% от промишлените предприятия посочват недостига на работната сила като фактор, затрудняващ дейността им. През септември 2019 г. средната работна заплата е 1 266 лв. и нараства с 3.4% в сравнение с предходния месец и с 11.5% спрямо септември 2018 г. През третото

тримесечие на 2019 г. броят на безработните лица е 125.4 хил., от които 70.9 хил. (56.5%) са мъже и 54.5 хил. (43.5%) - жени. Коефициентът на безработица е 3.7% и в сравнение с третото тримесечие на 2018 г. намалява с 1.3 процентни пункта. Коефициентът на безработица за мъжете е 3.8%, а за жените - 3.4%.

Важно е да се уточни, че тези данни са на база експресните оценки, които се основават на предварителни, налични към момента, месечни и тримесечни данни за отделните икономически сектори и са обект на последващи актуализации и ревизии.

В СОЦИАЛНАТА СФЕРА в България натискът в областта на правата на детето и социалните услуги за деца, продължи през цялата 2019 г. и групи на гражданското общество бяха подложени на интензивна атака от граждански съюзи. През юни правителството оттегли Национална стратегия за детето. През юли Конституционният съд установи, че Истанбулската конвенция на Съвета на Европа относно насието, основаващо се на половата принадлежност, е противоконституционна.

Като част от натиска върху системите за закрила на детето и благосъстоянието на децата, продължава непрекъснато атака срещу самата идея за участието на организациите на гражданското общество в

предоставянето на социални услуги. Налице е масиран призив за забрана на организациите на гражданското общество да предоставят социални услуги. Същият се базира на предполагаемия конфликт на интереси - твърдейки, че организациите на гражданското общество имат силен интерес да разделят децата от биологичните им семейства, за да могат повече деца да израстват при алтернативни грижи, което би било добре за техния бизнес. През октомври 2019 г. стотици родители от два региона на България спряха да изпращат децата си на училище, в отговор на слуховете, че социалните работници могат да отвлекат деца от училищата и бързо да ги изпратят в семейства на осиновители в Норвегия и други страни на Запад. Ситуацията беше толкова абсурдна, че правителството трябваше да включи националните служби за сигурност, за да разреши училищната криза и след това да отвори училищата отново.

През декември, притиснато от същия тип натиск от нарастващ брой недоволни родители, правителството и парламентът спряха влизането в сила на Закона за социалните услуги, приет през март 2019 г. В същото

КАК СЕ ГРИЖИМ

През 2019 г. SOS Детски селища България разшири още повече националното си присъствие като експерт по правата на детето, насилието срещу деца и трафика на деца. Националното сдружение играе активна роля в застъпничеството на национално равнище както независимо, така и чрез мрежи в целия сектор (Национална мрежа за децата, Коалиция „Детство 2025“) и заема позициите си по ключови въпроси, приети от професионалната общност, действайки стратегически в условията на все по-неблагоприятни външни условия, с нарастваща враждебност срещу НПО като доставчици на услуги (вж. по-горе националния контекст). SOS Детски селища България се представи като национален шампион по темата за подпомагане на напускащите грижа, чрез широко оповестена проектна работа.

Основните дейности по развитието на програми, основани на международните и национални стратегически направления и насочени към децата и младежите от целевата ни група, продължиха да бъдат фокусирани в следните основни направления:

- **Развитие на социалните услуги**, предоставяни от нашето Сдружение и идентифициране на нови възможности: През отчетната година Програмите Детски селища кандидатстваха успешно и осигуриха държавно лицензиране за SOS Детски селища България като доставчик на всички държавно определени социални услуги, както и за две нови услуги. Програмите Детски селища кандидатстваха за държавно делегиране за предоставяне на социални услуги, с изцяло положителни резултати, гарантирайки дългосрочна устойчивост за предоставянето на SOS грижа.

Отдел Програмно развитие подкрепяше текущо изграждането на капацитет на сътрудниците на SOS чрез редица семинари и обучения и се ангажира също в изграждането на капацитет на специалисти

време министърът на труда и социалната политика Бисер Петков, който беше внесъл законопроекта, беше отстранен и на негово място бе назначен нов министър Деница Сачева. Правителството отложи влизането в сила на Закона за социалните услуги до 1 юли 2020 г., но тъй като политическият натиск продължава и тъй като не се работи по подзаконовите актове, изисквани от този закон, е много малко вероятно това отлагане да бъде ограничено в рамките на 6 месеца.

С оглед на това развитие мерките за закрила на детето се влошиха. Съобщава се, че в редица случаи на насилие над деца социалните работници не са предприели действия от страх, че ще бъдат отговорни за недостатъчно добре обосновани намеси в семейния живот. Наблюдава се високо ниво на текучество на персонал в сектора на социалните дейности, особено в областта на благосъстоянието на децата. Ситуацията не се подобрява и поради нарастващата разлика между възнагражденията на социалните работници и тези на другите съпоставими професии, напр. на учителите.

от обществения сектор и гражданското общество.

Стартира проект за разработване на цялостна процедура за мониторинг и оценка на качеството, с активно участие на ключови заинтересовани страни.

- **Застъпничество за правата на децата** - работа в партньорство с други НПО-та и държавни институции за подобряване на законодателната рамка по отношение на социалните услуги за деца и техните семейства, здравните и образователните услуги. Работим с основната цел да направим възможно гласът на децата и младежите да бъде чул и те да участват като застъпници за своите права. Вътрешно SOS Детски селища България работи върху осигуряването на политиката за защита на детето – ефикасно внедрена и работеща.
- **Изпълнение на тематични проекти**, разширяване на тематичния обхват на работата на SOS Детски селища България и наблюдение на разработването и изпълнението на проекти, от създаването на проектни идеи и представянето на предложения за финансиране, до управление и изпълнение на мащабни нови проекти, базирани на успешни кандидатури. Внедрихме много успешен проект за превенция на трафика на деца с цел сексуална експлоатация, с иновативни програми в средните училища и географско покритие в цялата страна.
- **Публично финансиране** – намиране на възможности за публично финансиране и разработване на проектни предложения: този стълб на нашата финансова самостоятелност допринесе за постигането на допълнителна устойчивост, включително чрез осигуряване на публично финансиране и в сътрудничество с корпоративното финансиране, както и чрез създаването на нова услуга, която ще бъде разработена през 2020 г. – SOS Обучителен център.

През 2019 г. Сдружение SOS Детски селища България управлява ДВЕ ПРОГРАМИ „SOS ДЕТСКО СЕЛИЩЕ“:

- Програма „SOS Детско селище Велико Търново – Габрово – Трявна“ - включва 11 програмни звена, които управляват 5 вида социални услуги, за които Сдружението е регистрирано като доставчик.
- Програма „SOS Детско селище София - Перник“ - включва 7 програмни звена, които управляват 4 вида социални услуги.

Социалните услуги за деца и младежи, извършвани от Сдружението през 2019 г. са общо 5, като 3 от тях са и държавно делегирани СУ:

- Приемна грижа – подкрепа за общностите на приемни семейства;
- Резидентна грижа от семеен тип – управление на SOS младежки домове и малки семейни домове (регистрации като Центрове за настаняване от семеен тип – ЦНСТ);
- Семейно консултиране – програми за подкрепа на семейството (регистрации като Центрове за обществена подкрепа – ЦОП);
- Подкрепа на младежи, напускащи грижа – програма „Начало на самостоятелен живот“.
- Звено Майка и бебе – услуга за подкрепа на млади майки в риск да се откажат от техните новородени деца, подкрепа на семейството.

Други важни аспекти на програмната дейност

- **Обучения и изграждане на капацитет**
 - Обучения по проект „Подготовка за напускане на грижа“
 - 8 обучителни семинара за специалисти, работещи с млади хора, всеки един с 18 - 20 участници през периода март - юни 2019 г.
 - 2 обучения за обучители по методология за подпомагане на младите хора, напускащи алтернативна грижа, за 16 участници, септември - октомври 2019 г.
 - Обучения по проект „Светулка: Превенция на трафика на деца с цел сексуална експлоатация“.
 - 28 тридневни обучителни семинара във всички регионални градове в България за превенция на трафика на деца за 536 специалисти и приемни родители, май - юли 2019 г.
- **Други обучения**
 - 3-дневен обучителен семинар за социални работници и приемни родители от град София, с участници от Регионален екип по приемна грижа и приемни родители-София, подкрепени от SOS Детски селища България и други доставчици на услуги, с тема: интернет и социална медийна сигурност, 29 септември -1 октомври 2019 г.
 - Учебен семинар за 18 SOS приемни родители от

Перник и Брезник и социални работници от органа за закрила на детето в Перник и регионалния екип по приемна грижа в Перник, декември 2019 г., озаглавен „Защо „трудните деца“ са трудни?“

- Учебен семинар за Регионален екип по приемна грижа-София на тема „Професионални правила и граници на социалната работа в приемната грижа“, за 6 участници, 17-20 септември 2019 г.
- Тридневен обучителен семинар за екипите на ЦНСТ в София, на тема „Работа с деца-мигранти без придружител“, 20 участници, 12-14 ноември 2019 г.

Мониторинг и оценка на качеството

През 2019 г. стартирахме проект, насочен към разработване на ръководство за цялостна политика за Мониторинг и оценка, както и процедурен правилник. Проектният екип включваше съветници за съответните СУ, както и всички ръководители на програмни звена. Приет бе план и график на проекта. Работата започна през септември 2019 г. и е планирано да приключи през август 2020 г. В периода септември - декември работни групи, организирани по видове услуги (подкрепа на семейството, приемна грижа, малки семейни домове), систематизираха съществуващите национални и международни стандарти и SOS стандарти. Следващата стъпка е да се изготви процедурно ръководство за Мониторинг и оценка и проектът да се консултира с всички заинтересовани страни.

Публично финансиране и финансова устойчивост на работата по програмите

Програма SOS Детско селище Велико Търново-Габрово-Трявна подобри финансовата си устойчивост. Всички 11 програмни звена, предоставящи социални услуги, изпълняват делегирани от държавата бюджети.

ЦОП Трявна получи държавно финансиране за 5 години (с капацитет 25 потребители, започващи от юни 2019 г.). Също така ЦОП Велико Търново, ЦНСТ Охрид, ЦНСТ Ильо войвода, ЦНСТ Надежда (всички във Велико Търново) получиха държавно финансиране също за 5 години.

Отдел Програмно развитие отговаря за кандидатстването за публично финансиране - от идентифицирането на възможностите за финансиране, през вътрешната координация на идеите по проектите до подготовката на цялата документация за кандидатстване. През 2019 г. бяха представени следните оферти:

- *Power4youth*, като SOS България е партньор на SOS Албания, с фокус върху семейната грижа, финансиране: по Еразъм, статус: внедряване.
- *Пътеки към свободата*: Подготовка на младите хора, напускащи алтернативна грижа за независим и пълноценен живот, бюджет: 218 689 евро, финансиране: Фонд за активни граждани на ЕИП България, продължителност 36 месеца, начална дата 1 януари 2020 г.
- *Безопасна среда за деца, финансиране*: ЕС, водещ кандидат Международната организация SOS Детски селища, в партньорство със SOS България и 6



други SOS сдружения, 24 месеца.

През 2019 г., след успешното приключване на проекта Светулка за предотвратяване трафика на деца с цел сексуална експлоатация, финансиращата страна (Radiohjälpen Швеция) се съгласи за безвъзмездно удължаване на проекта, което ни позволи да използваме оставащите по проекта средства за разработване на SOS Обучителен център.

SOS Обучителният център ще оптимизира и доразвие дейностите по изграждане на капацитет на SOS Детски селища България, предоставяйки обучителни семинари както за SOS служители, така и за външни клиенти в т.ч. и срещу заплащане. Създаването на SOS обучителен център е важна стъпка по пътя към устойчивостта на сдружението, тъй като той ще допринесе както за институционалната, така и за финансовата самостоятелност.

По отношение на SOS Учебния център и център за семейна рехабилитацията в SOS Детско селище Трявна, това ще са социални предприятия, които предлагат услуги на клиенти срещу заплащане, а предвиденият приход се реинвестира в работа по програмата. Институционалната и финансова устойчивост се засилват чрез стабилни партньорства с държавни и общински органи.

Новата програма „Начало на самостоятелен живот“ също се разработва в рамките на тригодишен проект, финансиран от Фонда за активни граждани на ЕИП, който спечелихме чрез участие в търг при силна конкуренция. Проектът ни позволява да разработим и експериментираме услуга за подпомагане на лицата, напускащи грижа чрез пакети от услуги на база индивидуалните потребности в областта на образованието, заетостта, здравеопазването, жилищното настаняване и психологическото / емоционалното здраве.

Дейности по Застъпничество

През 2019 г. SOS Детски селища България съсредоточи усилията си по застъпничество върху въпроса за подпомагане на напускащите грижа. През май организирахме национална конференция в София с участието на всички заинтересовани страни. Конференцията прие писмо до правителството, в което всички участници подкрепиха пакет от мерки, предложени от SOS Детски селища България за реформа на национално ниво в тази област. Утвърдихме организацията като национален шампион и експерт в подпомагане на напускащите грижа и

имаме добри шансове да окажем влияние както върху законодателството, така и върху политиките в полза на тази целева група.

През цялата година провеждахме политика на застъпничество на националното ниво, най-вече чрез активното си участие в мрежи в целия сектор, включително в Националната мрежа за деца, Коалиция „Детство 2015“ и в българската платформа за международно развитие. Тематичните области, в които подпомагахме за оформянето на стратегиите на гражданското общество и за официалните политики, включват приемна грижа, грижи за отдих, грижа за младите хора в центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ), аспекти на де-институционализацията, подпомагане на напускащите грижа и трафика на деца с цел сексуална експлоатация.

Като член на Работната група участвахме в съставянето на четири подзаконовни нормативни акта по Закона за социалните услуги, приет през март 2019 г. За съжаление, правителството на практика спря работата по тези нормативни актове през октомври, под засиления натиск от страна на гражданските движения, противопоставящи се на реформата, а през декември то отложи и влизането в сила на самия Закон за социалните услуги.

Добри практики в дейността на Програми Детско селище

- **Клубът на приемния родител във Велико Търново** - описан в Програмния Доклад 2018. През 2019 г. той продължи развитието си, укрепвайки мрежата на приемните родители в града. Това е добра практика в областта на SOS подпомагането на приемната грижа.
- **Мобилни социални услуги** - предлагани от трите центъра за обществена подкрепа във Велико Търново, Трявна и Габрово, както и от ЦОП Перник. Екип от двама специалисти пътува до местонахождението на ЦОП клиентите, за да предоставя консултации по домовете им извън градовете, където се намират офисите на ЦОП.
- **Лятна академия**, организирана ежегодно от ЦОП „Шанс“ в София: Нейната цел е децата и родителите да прекарват време заедно в забавни занимания и общуване с други семейства. Проектът търси ефекта на семейната терапия за семейства в риск. Един от модулите в Лятната академия е посещение на хиподрума в Драгалевци, в покрайнините на Витоша. Това е добра практика, която постига няколко положителни резултата: насърчава любопитството на децата към природата и конете, изгражда интереси по отношение отглеждането на коне, развива комуникативните умения и готовността да се търси подкрепа, подпомага емоционалния баланс, насърчава спазването на правилата и стимулира споделянето на положителен опит с родителите.
- **Партньорството** между ЦОП Перник и регионалните здравни власти в Перник е добра практика. Здравните експерти от регионалните служби посещават ЦОП работят по различни, свързани със здравето въпроси с ЦОП бенефициентите.

Програма SOS Детско селище Велико Търново – Габрово - Трявна

Общи ключови развития в Програмата през 2019 г.:

2019 г. беше много успешна за тази Програма. Екипът надхвърли планираните цели, както по качествените, така и по количествените показатели по отношение на капацитета на предоставяните услуги, държавното финансиране и признанието от всички заинтересовани страни. Програмата SOS Детско селище В.Търново - Габрово - Трявна е лидер сред доставчиците на социални услуги в двата региона, в които работи. Тя включва 11 програмни звена, предоставящи социални услуги в партньорство с държавата:

- 3 центъра за приемна грижа (ЦПГ);
- 4 центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ);
- 3 центъра за обществена подкрепа (ЦОП);
- 1 звено Майка и Бебе (ЗМБ).

През 2019 г. беше създадена нова структура: обслужване на Подкрепата на младежи, напускащи грижа (ПНСЖ), включваща социален работник и 3-членна комисия. Последната разглежда заявленията за подкрепа, подадени от кандидатите, отговарящи на изискванията и препоръчва индивидуални пакети за подкрепа.

В SOS Детско селище Трявна инфраструктурата беше изцяло обновена по проекта за реиновация, подкрепен от Международната организация SOS Детски селища, за предоставяне на две нови услуги: SOS Обучителен център и семейна рехабилитация.

През юни 2019 г. Програма SOS Детско селище В.Търново - Габрово - Трявна получи наградата за цялостен принос към националните партньорства, социалната политика и услуги в България от Националния алианс за социална отговорност.



Основни развития на отделните програмни звена

Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ)

През 2019 г. тази нова услуга беше приоритет в работата на ПДС, която се съсредоточи върху осигуряването на висококачествено обслужване на майки, изложени на риск от изоставяне на своите бебета. Физическата инфраструктура беше значително подобрена (нова дограма и отоплителни системи, нови детски мебели, декорация на стените, обзавеждане и др.). На екипа бяха осигурени няколко обучения, обмен и надзор. Предвиждаме интеграция на ЗМБ с работата в Центъра за обществена подкрепа в Габрово, за да гарантираме приемственост в управлението на случаите.

Център за обществена подкрепа Габрово (ЦОП)

Това програмно звено се радва на най-положителни развития в Програмата SOS Детско селище В.Търново-Габрово-Трявна. Благодарение на активното партньорство с общината и държавната агенция за социално подпомагане, ЦОП Габрово се премести в голяма обновена сграда, с отлични работни помещения. Сред последните са консултантски кабинети, детски площадки, „синя стая“ (за работа с деца-нарушители на закона) и зала за арт-терапия. Освен това удвоихме капацитета на Центъра за обществена подкрепа от 25 на 50 случая, считано от октомври 2019 г., което допринесе за финансовата устойчивост на това звено. Наехме нов професионален персонал и го интегрирахме в екипа.

Център за обществена подкрепа Трявна (ЦОП)

През 2019 г. завършихме трансформацията на екипа за развитие на детето, обслужващ SOS Детско селище Трявна, в нов Център за обществена подкрепа (ЦОП), разположен на територията на детското селище. След интензивна комуникация с държавните и общинските органи, новият ЦОП сключи договор за управление на делегиран от държавата бюджет. Държавното финансиране позволи по-голямо покритие на децата и семействата в риск от по-голямата община Трявна (община). Работихме за изграждането на партньорства с местни училища, комисии за закрила на детето и други институции за подобряване на дейностите по превенция, предлагани от ЦОП.

Център за обществена подкрепа Велико Търново (ЦОП)

В началото на 2019 г. звеното увеличи капацитета си от 30 на 40 случая. Екипът реорганизира вътрешните пространства. Мобилната услуга беше подобрена, като персоналът и консултантите пътуваха до селата около града, извършвайки домашни посещения на семейства в риск. Нараства признанието на екипа сред общността като много иновативен и всеотдаен.



През ноември Ръководителят на екипа Албена Добрева получи престижната награда „Посланик на доброто“ от Държавната агенция за закрила на детето.

Приемна грижа

През последното десетилетие приемната грижа в България се развива като социална услуга и мярка за закрила на детето. Държавната политика по отношение на приемната грижа е насочена към регионално структуриране на услугата, като от страна на държавата има създадени регионални екипи, отговарящи за приемната грижа. Програма SOS Детско селище В.Търново - Габрово - Трявна продължи работата си в подкрепа на приемните родители. Подкрепата на SOS включва финансова и материална помощ за приемни семейства, насочени към развитието на детето; супервизии на приемни родители от SOS експерти; професионална работа с деца, настанени по услугата Приемна грижа; дейности за подкрепа на приемни семейства, живеещи в SOS Детско селище Трявна. Програмата включва три центъра за приемна грижа, по един в Габрово, Трявна и Велико Търново. През 2019 г. те подкрепиха общо 40 приемни семейства с 60 деца. Във Велико Търново създадохме Клуб на приемния родител, с 20 члена към днешна дата. Техните дейности включват срещи за самопомощ, лекции и модерирани дискусии по съответните интересувачи ги теми. През септември организирахме празник на приемната грижа в Трявна, като събрахме деца и родители на забавни занимания.

Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ)

Програмата разполага с четири ЦНСТ, включително два младежки дома (във Велико Търново) и два малки семейни дома (в Габрово и Велико Търново). През 2019 г. отбелязахме 20 години от създаването на първия SOS младежки дом, като подчертахме успешното личностно развитие на редица млади хора, получили подкрепа в SOS малки семейни домове. Както беше отбелязано в предишните години, целевата група бенефициенти на младежките домове се променя: все повече деца и млади хора идват директно от общността, като много от тях имат поведенчески проблеми. Следователно работата на екипите на ЦНСТ се развива така, че да се съсредоточи върху новите предизвикателства като превенция на антисоциалното поведение, трафик на деца, зависимости и сексуално образование. Една от успешните мерки е приемането на няколко от нашите младежки бенефициенти във висши учебни заведения.

Програми за подкрепа на младежи напускащи грижа

Развитието на Програма „Начало на самостоятелен живот“ беше един от важните ни приоритети през 2019 г. За целта наехме специализиран социален работник, който да изпълнява програмата с подкрепата на 3-членна комисия, която разглежда всяко заявление за подкрепа и взема решение по индивидуалните пакети за подкрепа в течение на три години след напускане на грижата, с активното участие на самите кандидати. Разработените политики и правила за тази услуга ще бъдат основа за една подновена услуга, стратираща от 2020 г., която ще бъде предоставена по проект, финансиран от ЕИП, озаглавен „Пътеки към свободата: Подготовка на младите хора, напускащи алтернативна грижа за независим и пълноценен живот“.

Други

През 2019 г. Програмата внесе предложение до община Велико Търново да приеме управлението на нова социална услуга, регистрирана в българското законодателство като „Наблюдавано жилище“. Целевата група са млади хора, изпитващи сериозни трудности при прехода от грижа към независим живот. Предложението получи принципно одобрение и снетърпение очакваме държавно финансиране за услугата с капацитет от четирима бенефициенти, след одобрение от Агенцията за социално подпомагане.



Програма SOS Детско селище София - Перник

Общи ключови развития в Програмата през 2019 г.:

- **SOS Центърът за приемна грижа**, стартиран през предходната година, се оформи и утвърди като единствената услуга в страната, предоставяща този тип интегрална подкрепа на приемни родители. Приложимостта на този модел беше призната от местната власт в София, която делегира управлението на целия процес по подкрепа за приемните семейства в София на нас. В тази връзка Гергана Видинова бе повишена в ръководител на Регионалния (Областен) екип по приемна грижа в София, като същевременно е и ръководител на SOS Центъра за приемна грижа. Мрежите за приемни родители както в София, така и в Перник / Брезник бяха подсилени чрез подкрепата на екип от двама социални работници и педагог.
- **Младежките домове в** Програмата работиха успешно с четири непълнолетни лица без придружител от Афганистан и Сирия. През 2019 г. едното от тях навърши пълнолетие (18) и напусна младежкия дом, заминавайки за Норвегия, за да се присъедини към семейството си.
- През годината **Програма „Начало на самостоятелен живот“** функционираше като отделна социална услуга за младежи, напускащи алтернативна SOS грижа, като за първи път тя включи и съществуващата приемна грижа за младежи. Услугата има отделен бюджет и специализиран социален работник, който активно подпомага около 20 души напускащи грижа, в т.ч. петима студенти.
- Центърът за обществена подкрепа Перник (ЦОП) разшири допълнително **мобилната си услуга**, достигайки до семейства от две съседни общини, Батановци и Брезник. На тези места местните власти предоставят офис пространство, където SOS специалистите работят с клиенти от общността.

Постиженията в социалните услуги на Програмата станаха възможни благодарение на висококачествената професионална подкрепа, получена от SOS сътрудниците под формата на начално и надграждащо обучение, групи за самопомощ, индивидуално и групово наблюдение. В момента Програмата функционира като система за социални услуги съгласно плана в дългосрочни и средносрочни стратегии.

Основни развития на отделните програмни звена

Програми за подкрепа на семейството - Центрове за обществена подкрепа (ЦОП).

През 2019 г. ЦОП Перник и ЦОП Шанс в София предоставиха услуги, насочени към предотвратяване на раздялата в семейството на семейства и деца в риск, като работят с пълен капацитет според годишното планиране. Кандидатурата за държавно финансиране на ЦОП Перник беше игнорирана от общината. Сред предизвикателствата при

семейната подкрепа в Програмата беше високото тежестово на персонал, което беше причинено от все по-неадекватните нива на компенсации в сравнение с увеличаващите се заплати на подобни работни места (например учители).

ЦОП „Шанс“ в София предостави услуги на 429 деца и 200 възрастни от 145 семейства. От тях:

- Работа по конкретни случаи: 123 деца и 119 възрастни от 89 семейства;
- Еднократна подкрепа: 90 деца и 69 възрастни от 56 семейства;
- Три обучителни семинара за 12 кандидата за осиновители;
- Програма „Социална работилница“: 214 деца от 9 класа (проект, насочен към подобрена комуникация и предотвратяване на агресивното поведение).

През 2019 г. 75,61% от случаите са насочени от органите за закрила на детето, а останалите случаи са насочени от партньори и бивши бенефициенти.

През 2019 г. **ЦОП Перник** имаше капацитет 60. През цялата година ЦОП оказва подкрепа общо на 102 деца и 99 възрастни от 79 семейства. Картичката към 31 декември 2019 г. е 54 деца и 51 възрастни от 42 семейства. Въпреки отказа на община Перник да финансира услугата, повечето случаи са насочени към центъра от местните органи за закрила на детето.

Приемна грижа

През 2019 г. Програмата разви и укрепи мрежата за приемни семейства в София и Перник / Брезник по отношение на качеството. Постигането на планираните цели за качество обаче беше предизвикателство в София: целевите бройки бяха 24



приемни семейства с 36 деца, докато действителните бройки през 2019 г. бяха 17 приемни семейства с 20 деца. Кампанията за набиране на повече приемни семейства не постигна достатъчен брой отговарящи на изискванията кандидати в София, където има недостиг от няколко години. Основната причина за този разочароващ резултат е липсата на истинска ангажираност от страна на заинтересованите страни - централни и местни власти, както и партньорски НПО, с които SOS България предоставя приемна грижа в София. Реалният брой на приемните семейства и деца в Перник / Брезник е близо до планираните: 14 приемни семейства с 23 деца. През 2019 г. засилихме комуникацията между приемните семейства в Програмата чрез група за самопомощ във Facebook, инициирана от екипа по приемна грижа.

Младежки домове в София (ЦНСТ)

Програмата продължи функционирането на два центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) - младежки домове, в София. Не могат да бъдат докладвани нови развития за 2019 г. Продължава предизвикателството - начинът, по който властите настаняват децата в нашите младежки домове, без да съобразяват техния профил и потребности от грижи с вида на услугата, която SOS Детски селища България е в състояние да доставя. Младите хора – нарушители на закона и хората със сериозни поведенчески проблеми се оказаха трудни за интегриране в услугата.

Програма „Начало на самостоятелен живот“

ПНСЖ продължи успешно да се развива и през 2019 г. Специализираният социален работник разви капацитета си, а тричленна комисия заседаваше периодически с цел разглеждане на молбите за подпомагане от потенциални лица, напускащи грижа. В положителна обстановка намерихме подходящи форми за подпомагане на две лица, напускащи грижа, които имат проблеми с наркоманията.



НАШИТЕ ПОДДРЪЖНИЦИ

В резултат на проведени през 2019 г. кампании за набиране на средства е генерирана общата сума от **2 778 640 лв.**, която представлява **93%** от планираните местни годишни приходи – 3 000 000 лв. Независимо, че планираните средства не са достигнати изцяло, трябва да се отбележи фактът, че набраната през 2019 г. сума е най-значителната от началото на съществуване на организацията. За сравнение, набраните през 2018 г. (също рекордни за цялото съществуване на сдружението) местни приходи възлизат на 2 700 334 лв., което представлява продължение на стабилен ръст (37% през 2018, 3% през 2019 г.)

Традиционно SOS Детски селища България работи с две целеви групи – фирми и индивидуални дарители. Съотношението на приходи, получени от корпоративни партньори спрямо приходи, получени от индивидуални дарители, е **67% : 33%**. За сравнение през 2018 г. съотношението е било 75% : 25% в полза на приходите от корпоративни дарители. През 2019 г. определено се прави стъпка напред към постигане на баланс между приходи от индивидуални дарители и корпоративни партньори.

ИНДИВИДУАЛНИ ДАРИТЕЛИ

Приходите, генерирани от индивидуални дарители през 2019 г., възлизат на **915 917 лв.**, което представлява нарастване с 34% спрямо предходната година (**682 930 лв.** за 2018 г.)

Тази сума съставлява 33 % от общия местен приход от фондонабиране. За сравнение през 2017 г. приносът на индивидуалните дарители е 24%, а през 2018 г. – 25% от общите местни приходи. Тенденцията за повишаване кореспондира със средносрочния план, в който сдружението си е поставило цел към края на 2022 г. приходите от индивидуални дарения да достигнат 50% от общия местен приход

Броят на активните дарители с постоянни месечни вноски в края на 2019 г. е **3 185**, като активните еднократни дарители са **546**, а броят на ново-привлечените еднократни дарители е **363**.

И през 2019 г. фокусът за привличане на нови индивидуални дарители с редовни месечни вноски бе върху канал „Face-to-Face“ (F2F), дигиталните канали и реактивацията на неактивни стари дарители, като стойността на средномесечната дарителска вношка от всички канали е **18,84 лв.**

Канал „Face-to-Face“ (F2F)

И през 2019 г. привличането на дарители чрез канала F2F продължи да се извършва от вътрешен (In-House) екип, състоящ се от 5 души, като по този начин бяха привлечени **1 604** нови дарители

Работата на екипа се осъществи основно в два типа локации – бизнес локации и търговски центрове:

- Търговските центрове (основно МОЛ-ове, вериги супермаркети) предоставят възможност за по-дълъг престой на рекрутирите – до 2 седмици. Постоянни-

ят човекопоток също е важна предпоставка за привличане на много от посетителите като дарители.

- Бизнес локациите (офиси на компании, основно в IT сферата) улесняват комуникацията към значителна група ангажирани и положително настроени потенциални дарители. Броят привлечени дарители на такъв тип локация е значително по-висок от този на дарители, регистрирали се в търговските центрове. В бизнес центрове престоят на рекрутирите обаче е ефективен в рамките на максимум два дни.

Поради добрите резултати и ефективността на този канал за 2020 г. е реструктурирано и разрастване на F2F екипа до 10 – 12 рекрутири.

Дигитални канали

Привличането на дарители с постоянни месечни вноски чрез дигитални канали (основно Фейсбук) се извършваше основно чрез рекламни съобщения в различни платформи (Фейсбук, Google Ads и др.), като чрез този вид канали бяха привлечени **353** нови дарители. За разлика от предходни години цялата дейност по дигиталните канали през 2019 г. се осъществяваше също от вътрешен екип, а не чрез външна агенция. Също така, чрез сайта на сдружението се регистрират постоянни и спорадични дарения, като се използват допълнителни платежни канали като ePay, PayPal и SMS.

В групата дигитални канали през 2019 г. бяха успешно включени различни дарителски платформи и приложения, със следните интересни постижения:

- Сдружение SOS Детски селища България беше отличено от международната дигитална платформа GlobalGiving със званието „Vetted Organization“ и „Staff Favorite Organization“, за набраната чрез тази платформа значителна сума от \$ 30 533 от 127 нови дарители
- От края на 2019 г., нашите дарители могат да даряват чрез нови приложения - както чрез дигиталния портфейл на iCard, така и чрез Paysera.

Сериозните резултати от дигиталните канали поставят амбициозни цели за 2020 г., освен разширяване и разнообразие в използваните канали, също и нови кампании (например добавяне на Viber, инфлуенсърски кампании и др.)

Реактивация на неактивни стари дарители

За разлика от предходни години, когато реактивация се е извършвала на кампаниен принцип, през 2019 г. беше въведен нов подход, който предполага реактивация на ежедневна база. Тази промяна доведе до значително по-добри резултати в сравнение с предходни години – през 2019 г. бяха реактивирани **163** дарители

Кампании

През годината бяха проведени различни кампании за фондонабиране като любителски тенис турнири, музикални концерти, Великденска и Коледна кампания до топли и студени контакти чрез имейл и хартиени писма, като общата набрана сума възлиза на **143 848 лв.**

Приходът от дарителски кутии разположени на Терминал 1 на Летище София и каси на Изипей възлиза на **11 947 лв.**

Нови дейности през 2019 г.:

За първи път Индивидуалното Фондонабиране излезе извън територията на гр. София, като бяха проведени акции от F2F екипа в Пловдив, Стара Загора, Велико Търново и Габрово. Това доведе до решението да имаме свой постоянен представител в гр. Пловдив, който да извършва фондонабиране както чрез индивидуални дарители, така и чрез малки, средни и големи предприятия. Това разширение беше реализирано ефективно в края на 2019 г., като основните резултати ще бъдат видими през 2020 г.

Като израз на дълбоката ни благодарност към индивидуалните дарители за тяхната благородна и непрестанна подкрепа, в края на м. ноември 2019 г. в Софийския клуб „Сити стейдж“ беше организиран безплатен концерт на супер-групата „Фондацията“ - присъстваха около 800 дарители.



Цели за 2020 г.

През 2020 г. фокусът към привличане на индивидуални дарители с редовни месечни вноски ще продължи, тъй като те гарантират устойчивост на приходите и респ. на грижата към децата и младежите, за които организацията полага грижи. Ще се организират и осъществят и кампании за набиране на еднократни дарители както и нови инициативи с предприемачески характер и интегрални кампании с участието на корпоративни партньори.

КОРПОРАТИВИ ПАРТНЬОРСТВА

Приходът от корпоративни партньорства през 2019 г. възлиза на **1 862 723 лв.**, което представлява **67%** от общия приход от местно фондонабиране. В сравнение с планираната за 2019 г. сума – 1 970 000 лв. изпълнението е в размер на **95%**. Приходите от корпоративни партньорства през 2018 г. възлизат на 2 017 404 лв., т.е. отчита се спад от **7.7%** в сравнение с предходната година.

По отношение на разходната част от бюджета, при планирани 143 000 лв. за кампании и дейности по набиране на средства от корпоративни партньори през 2019 г., реално са изразходвани **56 085 лв.** (само **39%** от планираните разходи).

Нетният приход от кампании и дейности по набиране на средства от корпоративни партньори възлиза на 1 806 638 лв. За съпоставка - планираният нетен приход за 2019 г. е 1 827 000 лв.

Причините, поради които не са набрани 5% от планираните за 2019 г. приходи, са обективни.

- Съществен ефект оказаха промени в екипа - двете съществуващи позиции „Експерт Корпоративни партньорства“ през 2019 г. бяха заети от нови сътрудници, като въвеждането им в същността на работата забави процеса по набиране на средства.
- Втората основна причина е техническа - наложило се мигриране на банкоматите на Експресбанк към системата на Банка ДСК и поетапното изключване на дарителския софтуер за период от три месеца. Като резултат набраната в края на 2019 г. сумата от дарения през банкомати е по-ниска от прогнозираната.
- На трето място анализът показва, че продуктът „Директен мейлинг към малки и средни фирми“ намалява ефективността си през годините и това трябва да се вземе предвид при бъдещо планиране и определяне на стратегията ни.



За поредна година най-успешният механизъм за набиране на средства в работата с корпоративни партньори е „Маркетинг с кауза“, генерирал **1 240 983 лв.** Даренията през банкоматите на Банка ДСК и придобитата от нея в началото на 2019 г. Експресбанк, които са част от тази сума, възлизат на 899 708 лева. Особено успешна беше Коледната кампания, проведена в магазините на Търговска верига Фантастико, коя-

то набра 173 525 лв. Част от средствата постъпиха по сметка на организацията през декември 2019 г., а остатъкът бе преведен в първите дни на 2020 г.

Към механизма „Маркетинг с кауза“ спадат и успешните дарителски кампании чрез клиентите на ОМВ България, Уникредит Кънсьюмър Файненсинг, Байерсдорф България, ЛН Сълюшънс ООД, ЦБА Коме, Билла България, ДМ България, Пурмерул ООД, Ремикс Глобъл АД, Грабо Медия и др.

Друг много важен инструмент е работата по конкретни проекти, като дарените средства от корпоративните ни партньори са свързани с програмите им за Корпоративна социална отговорност. Приходите през годината от този вид сътрудничество със значими дългогодишни корпоративни партньори възлизат на **330 592 лв.** В групата значими корпоративни партньори от 2019 г. влизат фирми като Прогрес Софтуер, Агенция за събиране на вземания, Джонсън и Джонсън, Янсен България, 2625 Кепитъл ЕООД, Пепко България, Борика Банксервиз АД, Тед Бед ООД, ЧЕЗ България, Тива Плюс, КВС Агро, ЗК Уника Живот, Райфайзенбанк България, Българска банка за развитие, Софийска вода, Л'Ореал България, АВО - Езиков и изпитен център, Джи Си Ар ЕООД, Геотрейдинг АД, Старс Травел, Цито Къмпани ООД, Дунапак Родина АД, Елаците Мед АД, Ръководство на въздушното движение, Ремекo Груп, Централен кооперативен съюз, Геотехмин ООД, Несебър Ин ООД и др. За нашето сдружение тези фирми са много ценни, тъй като през годините твърдо и последователно подкрепят каузата „SOS Детски селища“.

Директният мейлинг до малки и средни предприятия през 2019 г. показва по-ниски от очакваните резултати. В сравнение с 2018 г. набраната сума е с около 40 000 лв. по-ниска. Традиционно мейлингът се организира четири пъти в годината за следните ключови празници:

Великден, 1 юни, начало на учебната година и Коледа. Независимо, че набраната през 2019 г. сума възлиза на **208 034 лева**, като това определя третото място по значимост за този приходен сегмент, необходимо е да се анализира и вземе предвид постепенния „залез“ на продукта и замаяната му с по-съвременни източници на корпоративни приходи.

За първи път през 2018 г. стартира функционирането на онлайн магазин, през който на корпоративни и индивидуални клиенти се предлагаха **SOS коледни картички**. Процесът по продажби бе значително облекчен и през 2019 г. Резултатът от продажбите възлиза на малко над **38 000 лв.**, като не се наблюдава съществена разлика от набраната през 2018 г. сума. Следва да се отбележи завишеният интерес от страна на корпоративни партньори към електронни коледни картички, като тази тенденция ще бъде взета предвид през 2020 г.

Предметните дарения не са основния фокус на работата с корпоративни партньори, но част от българските фирми имат все пак нагласата да даряват продукти и услуги. Сумата през 2019 г. достигна почти **45 000 лв.** Част от предметните дарения не са били предварително заложен в бюджета, но са търсени проактивно поради настъпила необходимост. По-голямата част предметни дарения и услуги са покрили бюджетни нужди.

Задържането на настоящите корпоративни партньори и разрастването на мрежата корпоративни дарители е крайно необходимо за гарантиране постигането на високите цели през 2020 година в условия на финансова самостоятелност на Сдружението. Провеждането на традиционното събитие за връчване на награди на значимите и дългогодишни корпоративни партньори на организацията е ключов елемент в изграждането и поддържането на взаимоотношения с тях. Осъществено е през февруари 2020 г.

ОБЩЕСТВЕННОСТТА И НИЕ

Широката общественост и професионалните групи, работещи в социалната сфера, бяха информирани през цялата година за събития, кампании и проекти чрез поредица комуникационни дейности.

ВАЖНИ ГОДИШНИНИ И ДАТИ

бяха отбелязани чрез специални събития:

- **20 години SOS Младежки домове във В. Търново**

Със засаждане на 20 дръвчета във Велико Търново бяха отбелязани 20 години от разкриване на първия SOS Младежки дом в Югоизточна Европа. На събитието присъстваха представители на държавни и местни власти, граждански организации и медии. Събитието беше отразено от национални и регионални медии (Евроком Царевец, Вестник Борба, Янтра Днес).

- **1 година Клуб на приемния родител**

Клубът на приемния родител във Велико Търново стана на една година. Рожденият ден беше отпразнуван на 13 септември 2019 г. в двора на SOS Детско селище Трявна. В празненството се включиха деца и приемни



родители от Велико Търново, Габрово и Трявна. Сред гостите на празника бяха представители на държавни и местни власти и медии. За късмет и бъдещи успехи на клуба беше направен символичен прощъпулник. Събитието беше отразено и от медиите.

Клубът на приемния родител във Велико Търново към SOS Детски селища България бе награден с отличителния знак „Аз гарантирам щастливо детство“ на ДАЗД в категорията „Значима иновация“. Което допълнително беше отразено с публикации.



И още една награда от ДАЗД - нашият ръководител на SOS Центъра ни за обществена подкрепа във Велико Търново, Албена Добрева, стана „Посланик на доброто“. Почетното отличие ѝ беше връчено от Министъра на труда и социалната политика по време на концерт-спектакъла „Празник на доброто“. Събитието се състоя на 21 ноември, Деня на християнското семейство в зала 1 на НДК. То беше част от кампанията за отбелязване на **30-ата годишнина от приемането на Конвенцията на ООН за правата на детето.**

- **70 години въздействие (70 Years of Impact)**

Всяка година на 23 юни отбелязваме Международния ден на SOS детските селища, но 2019 г. беше специална за нас, защото празнувахме 70 години от създаването на първото SOS детско селище в Имст, Австрия. Годишнината бе отбелязана със специално изследване „70 години въздействие“ („70 Years of Impact“), което показва как международната организация е въздействала върху живота на децата и младежите, преминали през нашите програми за грижа. Данни от изследването бяха публикувани не само в нашите канали, но и в много външни сайтове.

Широко отразени предимно сред **ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ СРЕДИ**, бяха проектите, по които работи отдел „Развитие програми“ в Сдружението:

- **Проект „Светулка – освети мрака“ – за превенция на трафика с деца за сексуална експлоатация.** През февруари 2019 г. започнаха пилотните обучения на класни ръководители от училища в цялата страна за превенция трафика на деца за сексуална експлоатация. Проектът беше отразен от БНТ, БНР, „Първите седем“ и „Мама Нинджа“. През юни стартира вторият етап на Светулка, посветен на работата с приемни родители и специалисти, работещи с деца в грижа и деца в риск. Проведени бяха 28 специализирани обучения във всички 28 областни града на България, част от които бяха съпроводени и с пресконференции. Проектът беше широко отразен от медиите в Шумен, Пловдив и Бургас.
- **„От грижа към самостоятелност“ - конференция** На 21 и 22 май в НДК се проведе конференция на тема

„От грижа към самостоятелност: Права и потребности на младежите, напускащи и напуснали алтернативна грижа“. Целта на конференцията бе да даде гласност пред професионалната общност на национално представително социологическо изследване, направено по поръчка на Сдружение SOS Детски селища България за младежите, напускащи грижа. Конференцията и резултатите от изследването бяха отразени чрез репортажи по БНТ, „България он еър“, БНР, както и множество публикации.

- **Проект „Готови за самостоятелност. Интегриран подход за развитие на капацитет на млади хора, напускащи грижа и професионалисти, които ги подкрепят“.**

Проведени бяха обучения в четири града: Благоевград, София, В. Търново и Габрово, като всяко от тях беше отразено по нашите канали и съответните регионални медии.

През годината беше разяснявана и популяризирана и дейността на **ПРОГРАМНИТЕ ЗВЕНА** - Центровете за обществена подкрепа, SOS приемната грижа, SOS младежки домове, програмата „Начало на самостоятелен живот“. Особено внимание бе обърнато на **двете нови социални услуги**, които започнахме да предоставяме през 2019 г. – ЦОП Трявна и Звено „Майка и бебе“ в Габрово.

Кампания за привличане на приемни родители

През март 2019 г. в партньорство със Столична община и Агенцията за социално подпомагане по проект „Приеми ме 2015“ стартирахме кампания за привличане на приемни родители. За медийни партньори на кампанията привлякохме БНТ и Радио FM+, където имахме рекламни клипове, а допълнително репортажи и интервюта договорихме в bTV, ТВ Европа, БНР и множество сайтове.

Международна конференция „Деинституционализация на грижата за деца: Как инвестираме в промяната?“

Конференцията се проведе в периода 6-8 ноември в НДК. Сред участниците бяха представители на Европейската комисия, Министерството на труда и социалната политика и други национални институции, международни и местни неправителствени организации, доставчици на социални услуги и специалисти в областта на политиките за деца.



На 6 ноември се проведе и пресконференция за журналистите. В нея участваха заместник-министърът на труда и социалната политика Зорница Русинова, ръководителят на Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца д-р Галина Маркова, изпълнителният директор на фондация „Сийдър“ Александрина Димитрова, изпълнителният директор на „Надежда и домове за деца – клон България“ Георги Симеонов, представителят на УНИЦЕФ за България д-р Джейн Муита, специалният представител на външни отношения и ресурси на SOS Детски селища Ричард Пихлер, ръководителят на фондация „Лумос“ за Европа Ирина Маланчук, генералният секретар на Eurochild Жана Хейнсуърт. Конференцията беше отразена от БНТ, България он еър, Дарик Радио, БНР и множество сайтове.



Отбелязано бе и посещението на Рихард Пихлер – представител за международните политики на SOS Children's Villages International в България чрез интервюта в „България он Еър“ и Дарик Радио.

Комуникирането на КАМПАНИИ ЗА НАБИРАНЕ НА СРЕДСТВА сред

подбрани целеви групи е от изключително значение за успеха им.

“Карай колело, подари добро” – така се казваше благотворителната инициатива в подкрепа на нашето звено „Майка и бебе“ в град Габрово. Идеята е на Костадин Николов – писател, музикант и запален колоездач, който предприе едно изтощително велоприключение из Македония, а с набраните средства внесе необходимата промяна в звено „Майка и бебе“ в Габрово. Инициативата, допълнително популяризираща звеното, което беше нова услуга за нас, бе отразена от БНТ, НОВА ТВ, БНР и множество сайтове.

Корпоративните партньорства на SOS Детски селища България през 2019 г. бяха анонсирани чрез различни комуникационни канали:

NIVEA и SOS Детски селища България стартираха петата поредна година на инициативата „Приказни моменти на грижа“. Както досега, така и тази година емблематичния за NIVEA крем в синя кутийка – NIVEA Crème, се предлагаше в лимитирана серия, като от всеки закупен продукт от серията NIVEA даряваше по 30 ст. в помощ на децата, за които Сдружение SOS Детски селища се грижи. Владимир Карамазов подкрепи

кампанията като помогна на децата от SOS приемните ни семейства да оцветят сцени с любимите приказни герои на кампанията. В кампанията се включиха много популярни влогъри и блогъри. Така че комуникацията беше предимно в социалните мрежи и по-конкретно в Инстаграм.

Търговска верига Фантастико и Сдружение SOS Детски селища България отново си партнираха, за да гарантират качествената семейна грижа и уютната семейна Коледа за децата, младежите и семействата, обхванати в програмите на Сдружението. Кампанията беше под надслов „Тя мечтае да остане в своето семейство“ и бе популяризирана сред широката общественост чрез прессъобщения и новини на сайта на Сдружението и във Фейсбук.



През септември 2019 г. стартира и кампания на **dm България** в подкрепа на SOS Детски селища България. При всяка покупка на бебешки пелени, гащички, гащички за спане, пелени за плуване, подложки за повиване и протектори за матрак с марка babylove 0,30 лв. бяха дарени на SOS Детски селища България в подкрепа на Звено „Майка и бебе“ в Габрово. Кампанията беше комуникирана предимно в социалните мрежи и чрез статии в различни сайтове.

През годината са отразявани корпоративните партньорства с ДСК, ОМБ, СВА-Kome, Sense Hotel, Борика Банксервиз, Райфайзенбанк, Експресбанк, Ремикс, Уникредит Кънсюзър Файненсинг и др.



Медийно отражение намериха и двете ни събития за лоялност: от една страна към корпоративните ни партньори (събитието се състоя на 28 февруари в Централен военен клуб) и от друга страна към индивидуалните ни дарители (събитието – концерт на Фондацията се състоя на 21 ноември в City Stage).

Стратегическите комуникационни цели на организацията бяха свързани предимно с подкрепа на активностите по набиране на средства с цел постигане на финансова самостоятелност, но и с популяризиране на програмната дейност и утвърждаване добрия имидж на Сдружението.

ХОРАТА И ОРГАНИЗАЦИЯТА

С изтичането на 2019 г. ефективно настъпи един много важен момент с началото на финансовата независимост на сдружението SOS Детски селища България спрямо SOS Международната организация, което през перспективата на организационното развитие на националното сдружение е свидетелство на трансформация и растеж 30 години след създаването му в началото на 90-те години.

За разлика от пионерското начало преди близо 3 десетилетия, белязано с успешен старт на една значима социална идея, то към днешна дата предизвикателството е насочено към съхраняване и утвърждаване на резултата на тази инициатива - една голяма и напълно изградена структура от работещи широкопектърни социални услуги, която ни изпълва с увереност и самочувствие. И ако самочувствието ни като независима и професионална организация взима превес над динамиката на околната среда и потенциалната финансова несигурност, то това се дължи на фактори като:

- **Успешно преминаване** през няколкогодишен гратисен период с активната подкрепа от Международната организация с цел плавен преход **към финансова самостоятелност**. Освен предоставената методическа подкрепа, на която ще продължим да разчитаме и в бъдеще, през последните 5 - 6 години на преход бяха направени сериозни ноу-хау и финансови инвестиции за развитие на потенциала ни като самостоятелно функционираща организация. Създадени бяха всички предпоставки за поставяне на взаимоотношенията на Националното Сдружение и Международната организация на основата на равнопоставеност и в края на 2019 г. категорично можем да заявим, че SOS Детски селища България присъства във Федерацията в качеството си на отговорен представител на световния SOS бранд.
- 2019 година може да бъде характеризирана със сериозното и особено засилено **присъствие и подкрепа на Управителния Съвет в дейността на Сдружението**. Отчитайки ключовия характер на периода, членовете на УС оказаха системна и задълбочена подкрепа, инвестирайки през годината много доброволен труд, усилия, професионални компетенции и времеви ресурс. Техният принос бе особено значим както по отношение консолидирането и утвърждаването на визията за бъдещото организационно развитие на Сдружението, така и с участието им в ключови оперативни дейности, които имаха потенциала да повлияят на стратегическото развитие, като например:
 - Професионален подбор и въвеждане на Национален изпълнителен директор;
 - Участие в годишното обучение и среща по стратегически въпроси с всички Ръководители на структурни звена в Сдружението;
 - Участие в работни срещи на Националния ръководен екип;
 - Разнообразна и активна подкрепа в областта фондонабиране;
 - Посещения и срещи с екипите на всички услуги, с цел запознаване с особеностите и потребностите от подкрепа;

- Промяна, актуализиране на документи, правилници и други нормативни документи и т.н.

През годината между членовете на Националния ръководен екип и Управителния съвет бе изграден работещ механизъм на партньорство и комуникация, което е гаранция за успех в контекста на стратегическите цели за устойчиво и независимо съществуване на Сдружението.

ВЪТРЕШНАТА КОМУНИКАЦИЯ през 2019 г. отново бе **№ 1** във фокуса на внимание на ръководството. Усилията, положени за постигане на прозрачност, открита комуникация, адекватна и своевременна информираност на всеки SOS сътрудник относно случващите се и предстоящите промени, дават резултат. Не би било прекалено смело да отчетем, че макар и далеч от поставената дългосрочна цел, вътрешната комуникация през 2019 г. се характеризира с по-високо качество, гарантиращо осъзнатия принос на всеки член към общите цели на Сдружението. Индикатор за това са следните факти:

- 85% от сътрудниците изразяват позитивна нагласа спрямо стратегическите цели на Сдружението и са оптимистично настроени по отношение на реализацията им (резултати от проведено през годината проучване)
 - Отчетено е намаляване на текучеството (8%), независимо от наличието на неблагоприятни фактори като ниската безработица в страната, конкурентната среда; обективните трудности в работата на някои категории сътрудници, породени от промяната на целевата група; динамиката на организационни промени и т.н.
- Реализирани инициативи и иновативни идеи на сътрудниците за оптимизиране и разгръщане на дейностите
- Въпреки регистрираните позитивни тенденции, все още предстои още много работа за подобряване на вътрешната комуникация.

Към днешна дата основание за самочувствие ни дават и резултатите от осъществени в близкото минало кардинални промени във функционирането на някои услуги. Пример за това е стратегическото решение за преместването на приемните семейства от с. Дрен в градска среда. Въпреки трудностите, противоречивите мнения и оценки по време на реализацията на тази промяна, към днешна дата резултатите доказват далновидността на взетото решение.

ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА – ДИНАМИКА И ТЕНДЕНЦИИ

Обща информация и характеристики на състава на Сдружението през 2019 г.

През 2019 г., в рамките на двете си Програми Детско селище, SOS Детски селища България предоставя 5 вида социални услуги, локализирани в 15 структурни звена – 6 Младешки и Малки семейни дома (ЦНСТ), 5 Центъра за обществена подкрепа, Звено Майка и бебе, 2 Центъра по приемна грижа и Национален офис.

Функционалната структура на Сдружението е изградена от 48 позиции, разпределени в 6 професионални групи, съобразно основните характеристики на дейност, като 72% от тях са ангажирани в пряката работа с потребителите на услугите (в този % не са включени 68 приемни семейства от мрежите в общността).

Радващ е фактът, че през 2019 г. процентът на текучеството в екипа на организацията като цяло бележи по-нисък % в сравнение с предходните години и така прекъсва възходящата тенденция от последните години (2015 – 7%, 2016 – 12%, 2017 - 14%, 2018 – 15%). През 2019 г. успяхме да се върнем към здравословните нива от 8% общо и 4% доброволно текучество. Удовлетворителен е фактът, че текучеството на професионалната група пряко работещи с деца е също в рамките на 8% (в които са включени 2 пенсионирания).

Численият състав на Сдружението към 31 декември 2019 г е 148 служители, т.е. с 12 сътрудника повече от предходната година. Увеличението се дължи на разширяване обхвата на някои от държавно делегираните услуги, както и на факта, че към персоналия състав на Сдружението бяха включени и сътрудниците от in-house екипа за набиране на средства от индивидуални дарители по канала за F2F.

Като цяло се запазва тенденцията на дългосрочна ангажираност на сътрудниците и през 2019 г. повече от 60% от сътрудниците са с над 5 години стаж в организацията.

Тенденцията за по-голяма мобилност на услугите в контекста на съвременните изисквания на социалната среда, постепенно налага промени по отношение на исторически създадения SOS модел на алтернативна грижа и прилежащата му инфраструктура. Този факт ни поставя пред необходимостта да търсим гъвкави, в някои случаи нестандартни решения, за експлоатация на съществуващата сградна инфраструктура на SOS детските селища. През 2019 г. завърши процесът на ре-иновация на детското селище в Трявна и въвеждането на негова територия на нови социални услуги, с произтичащото от това организационно и персонално реструктуриране. Все още продължават да се търсят най-добри решения за използване на сградния фонд на детското селище в Дрен, които да отговарят едновременно на потребностите на общността и на мисията на SOS организацията.

Специфични тенденции в развитието на ключови професионални групи през 2019

По отношение на **ПРИЕМНАТА ГРИЖА** усилията на Сдружението през 2019 г. бяха в следните три стратегически насоки:

- **Разширяване на мрежата приемни семейства и прилагане на иновативни форми на подкрепа.** Към края на 2019 приемните семейства от общността са 68, работещи на територията на София, Перник, Брезник, Велико Търново, Габрово, Трявна. Това е една специфична професионална група, за която Сдружението не е работодател, но прилага и се стреми да усъвършенства механизми за подкрепа в направлението развитие на човешките ресурси.
- **Утвърждаване на екипите по приемна грижа** като гаранция за качеството на предоставяната услуга в

сътрудничество с посочените по-горе Общини. Към края на 2019 г. със Столична община е постигната договореност за разширяване на екипа по приемна грижа;

- В Сдружението продължават да съществуват **две категории приемни родители**: 1) Приемни SOS родители с дълъг трудов стаж в организацията, които се грижат за по-голям брой деца и ги отглеждат в жилищни помещения, собственост на Сдружението и 2) приемните родители от 6-те мрежи в общностите на София, Перник, Брезник, Велико Търново, Габрово и Трявна. В края на 2019 г. 2-ма приемни родители от първата група напуснаха (единият поради пенсиониране).

Стратегическата цел на Сдружението е за **постепенно сближаване на условията на работа и подкрепа към двете групи**. Доближаването до тази цел се осъществява плавно и постепенно, при спазването на всички държавни изисквания за прилагане на услугата, които целенасочено се стремим да я обогатим с положителния опит и традиции на SOS в алтернативна грижа.

За съжаление и през 2019 г. усилията за признаване на заместващата грижа (изпълнявана в организацията ни от Семейните помощнички) като подкрепяща дейност към услугата Приемна грижа, със съответния държавен стандарт, не дадоха резултат. Поради това продължава тенденцията на затихване и трансформиране на тази функция. През 2019 г. длъжностните характеристики на три Семейни помощнички от Трявна бяха адаптирани съобразно нови изисквания, свързани с ре-иновационния проект на селището.

Професионалната група на **ВЪЗПИТАТЕЛИТЕ в SOS Младежките домове** (Центровете за настаняване от семеен тип) продължава да е във фокуса на внимание от страна на ръководството на Сдружението. Резултатите от предприетите през предходната година мерки за намаляване на капацитета в Младежките домове дадоха положителен резултат по отношение на качеството на работа с младежите. През 2019 г. продължиха дискусийните формати относно баланса между качество и оскъпяването на услугата ЦНСТ, свързано с по-нататъшно намаляване на капацитета и превръщане на Младежките домове в малки семейни домове (с 6 потребители).

При екипите на Младежките домове през 2019 г. се отбелязва позитивна тенденция, свързана с по-ниските нива на текучество и регистрирана, в рамките на проведеното през годината проучване, по-висока удовлетвореност и оптимистични нагласи на екипите.

Продължават усилията ни за приемане на **Програмата Начало на самостоятелен живот** (ПНСЖ) като стойностна социална услуга със съответния държавен финансов стандарт. През 2019 г. се утвърдиха позициите на социални работилници по ПНСЖ, които бяха създадени отначало пилотно предходната година на рамките на вътрешен проект. В своята дейност тези сътрудници са изцяло фокусирани върху подготовката и прехода на младите хора, излизачи от грижа към независим живот. През 2019 г. колегите от отдел Развитие програми в Сдружението разработиха проект, който бе одобрен и средствата на спечеления грант ще бъдат вложени в мултиплициране на досегашния ни добър опит в тази насока.

През 2019 г. относителният дял на **Центровете за об-**

щественна подкрепа (ЦОП) в структурата на организацията ни значително нарасна. ЦОП Трявна доизгради екипа си и утвърди дейността си, с което броят на Центровете за обществена подкрепа в Сдружението ни се увеличи на 5. В отговор на увеличаване на капацитета и държавни стандарти, се разраснаха екипите на ЦОП Габрово и Велико Търново.

Относителният дял на броя сътрудници, работещи в ЦОП нарасна с 4% спрямо миналата година (7 позиции).

Променя се и професионалният профил на екипите. Поради все по-голямата потребност на клиентите от психологически консултации, за една година щатните позиции психолог в ЦОП се увеличиха с 4.

През 2019 г. към ЦОП Габрово бяха приобщени 12 нови сътрудника. Това се случи в резултата на делегиран пакет от 3 социални услуги на територията на Габрово. През 2019 бяха предприети действия в областта Човешки ресурси за поетапно синхронизиране на условията на работа на новите сътрудници с останалите им колеги.

През 2019 г. **екипът в Националния офис** се запази относително константен като числен състав, но с вътрешни реструктурирания с цел оптимизация на дейности. През годината отделът по фондонабиране към НО претърпя структурни промени. Силен акцент бе поставен върху оптимизиране на работата с индивидуалните дарители:

- назначен бе ръководител на направлението;
- реструктуриран и обновен бе екипът, работещ с индивидуалните дарители;
- планирано бе и започна разрастване на in-house екипът F2F, който в края на годината стартира дейност извън рамките на столицата; сътрудниците, назначени преди няколко години на проектен принцип, бяха формално включени към щатния състав на Сдружението.

Дейността на Отдел Развитие програми през 2019 се характеризира със засилена активност по отношение на публични грантове, което силно допринесе както за обогатяване и популяризиране на основните дейности, така и за приходната част в работата на Сдружението.

През 2019 г. в рамките на Отдел Развитие програми бе разработен идеен проект за **SOS Обучителен център**, който ще стартира през 2020 г..

През 2019 г. професионалната група **Администрация и финанси** към Националния офис работи в намален състав (съкратена бе 1 позиция секретар-касиер). Това решение бе предприето с цел намаляване на разходите и бе възможно единствено поради професионализма, натрупан опит и квалификация на сътрудниците. Предвид необходимостта от финансово-счетоводно обезпечаване на все по-разширяващия се спектър от дейности, е възможно да се наложи преразглеждане и анализ на това решение.

Развитие на персонала

Развитието на персонала е ключова част от работата ни по посока развитие на Човешките ресурси.

Успоредно с поддържащите качества на текущата работа супервизии и редовните годишни обучения по специфични за всяка професионална група теми, тази година, темите закрила на детето от насилие и техники за снемане на напрежение, управление на емоциите и стреса залегнаха в обученията на всички категории сътрудници.

УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА И НАГЛАСИТЕ НА СЪТРУДНИЦИТЕ

През първата половина на 2019 г. бе проведено проучване сред екипите на Сдружението с основна цел установяване нивото на удовлетвореност и нагласите на сътрудниците. Обобщените резултати бяха комуникирани с екипа.

Ето и някои от най-важните изводи, взети под внимание при изготвянето на плана за 2020 г.:

- Да бъде продължена работата за информироване на служителите по отношение визията за бъдещето на организацията;
- Подобряване на организационната култура и на междуекипното сътрудничество;
- Фокус върху стратегически партньорства с държавни институции, отговорни за социалната политика;
- Промените в целевите групи и техните потребности налагат иновативност и нестандартни и креативни решения от наша страна;
- Компенсиране на неконкурентното заплащане в социалната сфера чрез разнообразни форми на стимулиране на сътрудниците: чрез допълнителни материални и нематериални придобивки, както и креативни форми на обучение и развитие на персонала (Заб. 67% от колегите определят заплащането като по-скоро адекватно на пазара на труда в сферата на социалните професии);
- 91% изразяват оптимизъм по отношение бъдещото развитие на услугата и структурното звено, в което работят (това се дължи както на стабилността на SOS, така и на гарантирания минимум от държавно-делегиран бюджет).

И най-важното за нас като сдружение с идеална цел - значителна част от сътрудниците посочват като основен мотив за работата си в SOS: **МИСИЯТА, ЦЕННОСТИТЕ, ИЗГРАДЕНИЯ АВТОРИТЕТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА, ЕСТЕСТВОТО НА РАБОТА И РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ НЕЯ, СВЪРЗАНИ С ДЕЦАТА**. А всичко това ни дава основание за оптимизъм и надежда, че се движим във вярната посока.

Национален изпълнителен директор
Валерия Георгиева
03.06.2020 г., гр. София

Годишни финансови отчети 2019

Счетоводен баланс

SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2019 г.

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС

АКТИВ				ПАСИВ			
РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	Приложени	Сума (хил.лв.)		РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	Приложени	Сума (хил.лв.)	
		Текуща година	Предходна година – преизчислена			Текуща година	Предходна година
А				а			
Б. Нетекущи (дълготрайни) активи				А. Собствен капитал			
I. Нематериални активи				IV. Резерви			
Програмни продукти и др. подобни права		110	165	Други резерви		640	608
<i>Общо група 1</i>	4	110	165	<i>Общо за група IV</i>	10	640	608
II. Дълготрайни материални активи				IV. Текуща печалба		28	32
1. Земи и сгради, в т.ч.:		2,164	2,318	Общо за раздел А:		668	640
- земи		4	4	Б. Провизии и сходни задължения			
- сгради		2,160	2,314	Провизии за пенсии	11	123	107
2. Машини, производствено оборудване и апаратура		32	37	Общо за раздел Б:		123	107
3. Съоръжения и други		96	115	В. Задължения			
<i>Общо за група II:</i>	5	2,292	2,470	Задължения към доставчици, в т.ч.:	12	28	49
III. Дългосрочни инвестиции				до 1 година		28	49
Инвестиционни имоти	6	1,736	1,861	Други задължения, в т.ч.:	12	424	457
<i>Общо група 3</i>		1,736	1,861	до 1 година		90	113
Общо за раздел Б:		4,138	4,496	над 1 година		334	344
В. Текущи (краткотрайни) активи				- към персонала		84	108
I. Материални запаси				до 1 година		84	108
1. Суровини и материали		148	169	- осигурителни задължения		2	2
3. Продукция и стоки, в т.ч.:		6	3	до 1 година		2	2
- стоки		6	3	- данъчни задължения		4	3
<i>Общо за група I:</i>	7	154	172	до 1 година		4	3
II. Вземания				Общо за раздел В, в т.ч.:		452	506
1. Вземания от клиенти и доставчици		89	47	до 1 година		118	162
2. Други вземания		11	13	над 1 година		334	344
<i>Общо за група II:</i>	8	100	60	Г. Финансирания и приходи за бъдещи периоди	13	6,715	6700
IV. Парични средства				1. Финансирания		6,715	6,700
- в брой		8	7				
- в безсрочни сметки (депозити)		3,540	3,199				

SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2019 г.

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС (продължение)

Общо за група IV:	9	3,548	3,206			
Общо за раздел В:						
Г. Разходи за бъдещи периоди	14	18	19			
СУМА НА АКТИВА (Б+В+Г)		7,958	7,953	СУМА НА ПАСИВА (А+Б+В+Г)		7,958 7,953

Приложението на страници 38 до 62 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 03.06.2020 г.

Valeria Georgieva

Валерия Георгиева
 Национален директор

Veselin Komitov



Веселин Комитов
 Председател на УС

Milena Ivanova

Милена Иванова
 Съставител

Заверил съгласно
 одиторски доклад

Иван Симов



04.06.2020

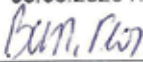
Отчет за приходите и разходите


SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2019 г.

ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ

Наименование на разходите	Прил.	Сума в хил. лв.		Наименование на разходите	Прил.	Сума в хил. лв.	
		Текуща година	Предходна година			Текуща година	Предходна година
I. РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА				I. ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА			
А. Разходи за регламентирана дейност				А. Приходи от регламентирана дейност			
- Други разходи	1 5	4,122	3,941				
Б. Административни разходи	1 6	703	767	Други приходи	1 7	4,815	4,697
ВСИЧКО РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА		4,825	4,708	ВСИЧКО ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА		4,815	4,697
II. ФИНАНСОВИ РАЗХОДИ				II. ФИНАНСОВИ ПРИХОДИ			
Отрицателни разлики от валутни курсове		97	92	Положителни разлики от валутни курсове		103	103
Други финансови разходи		1	1				
ВСИЧКО ФИНАНСОВИ РАЗХОДИ		98	93	III. ПЕЧАЛБА ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ		33	29
V. ОБЩО РАЗХОДИ		4,923	4,801	III ОБЩО ПРИХОДИ		4,951	4,833
III. РЕЗУЛТАТ		28	32	IV РЕЗУЛТАТ		-	-
ВСИЧКО		4,951	4,833	ВСИЧКО		4,951	4,833

Приложението на страници 38 до 62 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 03.06.2020 г.


 Валерия Георгиева
 Национален директор


 Веселин Комитов
 Председател на УС


 Милена Ненчева-Иванова
 Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад

Иван Симов




04.06.2020

SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2019 г.


ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ

НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗХОДИТЕ	Сума (в хил.лв.)		НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРИХОДИТЕ	Сума (в хил.лв.)		
	Приложе	текуща година		предходна година	Приложе	Текуща година
А. Разходи			Б. Приходи			
1. Разходи за суровини, материали и външни услуги, в т.ч.:		7	5	I. Нетни приходи от продажби, в т.ч.:	49	47
а) суровини и материали				а) стоки	39	41
б) външни услуги		7	5	б) услуги	10	6
2. Разходи за персонала, в т.ч.:		1	2			
а) разходи за възнаграждения		1	2	Общо приходи от оперативна дейност	18	49
4. Други разходи, в т.ч.:		4	8			
а) балансова стойност на продадените активи		4	8			
Общо разходи за оперативна дейност	19	12	15			
6. Счетоводна печалба		37	32			
7. Разходи за данъци от печалбата	20	(4)	(3)			
8. Печалба		33	29			
Всичко		49	47	Всичко	49	47

Приложението на страници 38 до 62 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 03.06.2020 г.


 Валерия Георгиева
 Национален директор


 Веселин Комитов
 Председател на УС


 Милена Иванова
 Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад

Иван Симов



04.06.2020

Отчет за собствения капитал

SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2019 г.

ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

Показатели	Приложение	Капитал на нестопански лица	Други резерви	Текуща печалба/ (загуба)	Общо собствен капитал
а		1	2	5	6
Салдо в началото на отчетния период		-	608	32	640
Финансов резултат за текущия период		-		28	28
Разпределения на печалба		-	32	(32)	-
Собствен капитал към края на отчетния период		-	640	28	668

Приложението на страници 38 до 62 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 03.06.2020 г.

Val. Georgieva

Валерия Георгиева
 Национален директор

Veselin Komitov

Веселин Комитов
 Председател на УС



Milena Ivanova

Милена Иванова
 Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад

Иван Симов



04.06.2020

Отчет за паричния поток

SOS Детски селища България
 Финансов отчет
 За годината, завършваща на 31 декември 2019 г.
 Приложение

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИЯ ПОТОК

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОТОЦИТЕ	Текуща година	Предходна година преизчислена
I. Наличност на парични средства в началото на периода	3,206	2,510
II. ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ НЕСТОПАНСКА ДЕЙНОСТ		
A. Постъпления от нестопанска дейност		
1. Постъпления от членски внос	-	1
2. Получени обезщетения за застраховане	-	2
3. Постъпления от банкови и валутни операции	79	82
4. Други постъпления	4,661	5,001
Всичко постъпления от нестопанска дейност	4,740	5,086
Б. Плащания за нестопанска дейност		
1. Изплатени заплати	1,760	1,744
2. Изплатени осигуровки	741	709
3. Плащания по банкови и валутни операции	105	49
3. Плащания за услуги	679	412
4. Други плащания	1,141	1,534
Всичко плащания за нестопанската дейност	4,426	4,448
В. Нетен паричен поток от нестопанска дейност	314	638
III. ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ		
A. Постъпления от стопанска дейност		
1. Постъпления от клиенти	45	73
Всичко постъпления от стопанска дейност	45	73
Б. Плащания за стопанската дейност		
1. Плащания за услуги и за придобити активи	14	5
2. Плащания към доставчици	-	4
3. Изплатени данъци	3	2
5. Други плащания	-	4
Всичко плащания за стопанската дейност	17	15
В. Нетен паричен поток от стопанската дейност	28	15
IV. Наличност на парични средства в края на периода	3,548	3,206
V. Изменение на паричните средства през периода	342	696

Приложението на страници 38 до 62 е неразделна част от този финансов отчет. Финансовият отчет е одобрен за издаване от ръководството на SOS Детски селища България на 03.06.2020 г.

Валерия Георгиева
 Национален директор

Веселин Комитов
 Председател на УС

Милена Ненчева-Иванова
 Съставител

Заверил съгласно одиторски доклад
 Иван Симов



04.06.2020

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ 2019

ПРЕДИ МАЙ 2019

Проф. Д-р Росен Коларов - Председател

Веселин Комитов - Заместник-председател

Никола Николов - Член

Анелия Димитрова - Член

Теодор Карайончев - Член

Ела Янчур - Представител на Международната организация „SOS Детски селища“

Дамир Чорич - Представител на Международната организация „SOS Детски селища“

СЛЕД ИЗБОР ПРЕЗ МАЙ 2019

Веселин Комитов - Председател

Анелия Димитрова - Заместник-председател

Теодор Карайончев - Член

Елеонора Сърбова - Член

Проф. Георги Петров - Член

Ела Янчур - Представител на Международната организация „SOS Детски селища“

Дамир Чорич - Представител на Международната организация „SOS Детски селища“